

## INFORME ANUAL EN MATERIA DE TRANSPARENCIA DE LA SOCIEDAD MUNICIPAL DE APARCAMIENTOS DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA, S.A. (SAGULPA)

En marzo de 2017, la Sociedad Municipal de Aparcamientos de Las Palmas de Gran Canaria, S.A., SAGULPA, creó el portal de transparencia recogiendo la información que en dicha materia estaba contenida en su web pero, hasta ese momento, dispersa en la misma.

Dicho portal fue creado sin seguir la estructura propuesta por la Ley 12/2014, de 26 de diciembre de Transparencia y de Acceso a la Información Pública, que en su capítulo II "Información de la organización y actividad de la Comunidad Autónoma de Canarias", en su sección segunda, dedicada a la información sujeta a publicación, detallada en los artículos del 17 al 33.

En **abril de 2018**, el Comisionado de Transparencia de Canarias evaluó la información referente al año 2017 (y las actualizaciones de 2018) expuesta en el Portal de SAGULPA, S.A. fueron valorados los siguientes indicadores:

- **ICIO** (Índice de valoración del contenido, forma, datación y actualización de la información, así como la accesibilidad, claridad, estructura y reutilización de los datos).
- **ICS** Índice de valoración de la accesibilidad, lugar de publicación y estructura del soporte).
- **ICPA** (Indicador de cumplimiento de la publicidad activa).

SAGULPA, S.A. obtuvo una nota global en el ICPA de **5,02** sobre 10 (página 80 del Informe Anual **2017**) lo que supone un aprobado en materia de transparencia en el primer año de vida del portal.

En **marzo de 2019**, se somete, nuevamente, a evaluación el Portal de Transparencia de SAGULPA, en relación a la información ofrecida en el **año 2018**, obteniendo una nota global **5,60** (página 25 del Informe Anual).

En **marzo de 2020** se somete, nuevamente, a evaluación el Portal de Transparencia de SAGULPA, en relación a la información ofrecida en el **año 2019**, obteniendo una nota global **ITCanarias 10 Evaluación Ley Estatal 9,65** (página 2 del Informe Anual), mejorando notablemente la puntuación de años anteriores.

En **marzo de 2021** se somete, nuevamente, a evaluación el Portal de Transparencia de SAGULPA, en relación a la información ofrecida en el **año 2020**, obteniendo una nota global **ITCanarias 9,99 Evaluación Ley Estatal 9,79** (página 1 del Informe Anual), manteniendo la puntuación del año anterior.



G000754a8f150a040c207ea315040d2a4

Documento firmado por:	Cargo:	Fecha/hora:
JOSE RICART ESTEBAN (SOCIEDAD MUNICIPAL DE APARCAMIENTOS...	Gerente	10/04/2026 12:43



En **junio de 2022** se somete, nuevamente, a evaluación el Portal de Transparencia de SAGULPA, en relación a la información ofrecida en el **año 2021**, obteniendo una nota global **ITCanarias 10**, superando la puntuación del año anterior.

En **octubre de 2023** se somete nuevamente, a evaluación el Portal de Transparencia de SAGULPA, en relación a la información ofrecida en el **segundo semestre del año 2022 y el año 2023**, obteniendo una nota global **ITCanarias 10**, igualando la puntuación del año anterior, reafirmando nuestro compromiso con la transparencia y la accesibilidad de la información hacia la ciudadanía.

En marzo de 2025 se abrió el periodo para la carga y remisión de la evaluación de Transparencia 2023/2024 y en agosto de 2025 el Comisionado de Transparencia de Canarias comunica a SAGULPA que está disponible la calificación **definitiva de la evaluación de la transparencia del segundo semestre de 2023 y del año 2024**, obteniendo **SAGULPA un 10**.

Evolución de SAGULPA en los últimos años

Entidad	Tipo de entidad	Entidad principal	Sector	2017	2018	2019	2020	2021	2022-2023	2023-2024
SOCIEDAD MUNICIPAL DE APARCAMIENTOS DE LAS PALMAS DE GRAN CA	Empresas Públicas (ayuntamiento)	Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria	Local	5,59	5,6	10	9,99	10	10	<b>10</b>

Con fecha **20 de noviembre de 2025** se nos comunica que con fecha 13 de noviembre de 2025 la comisionada de Transparencia y Acceso a la Información Pública ha dictado resolución por la que se conceden las distinciones "**Premio de Excelencia a la Transparencia Digital en Canarias X Aniversario**" a aquellas entidades que han obtenido la máxima calificación en el Índice de Transparencia de Canarias (ITCanarias) de forma reiterada en las evaluaciones de transparencia realizadas por el Comisionado desde su creación en 2015, habiendo sido **galardonada SAGULPA con la categoría Bronce** al haber obtenido como empresa pública un 10 en el ITCanarias en cuatro ocasiones, recibiendo el premio el 27 de noviembre de 2025.

#### ACTUACIONES DEL AÑO 2025

En aras a continuar con una dinámica proactiva en materia de transparencia, SAGULPA, S.A. ha seguido trabajando en la mejora continua de su portal, actualizando y ampliando la información contenida en el mismo.

Se actualizó la página de inicio del portal de Transparencia incluyéndose **(1)** la información sobre la Legislación de Aplicación a SAGULPA en Materia de Transparencia, la Ordenanza reguladora de la transparencia, acceso a la información pública y reutilización del Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria, BOP núm. 60, de 19 de mayo de 2017, que nos es aplicable al incluir la misma a las sociedades mercantiles dependientes del Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria, en su ámbito de aplicación, artículo 2.c. **(2)** El presente informe anual de transparencia. **(3)** El informe definitivo del Comisionado de Transparencia en el que aparece la evaluación final de SAGULPA, correspondiente al año 2023 y 2024, publicado por el



G000754a0f150a040c207ea315040d2a4



Comisionado de Transparencia. **(4) Se corrige el “buscador”** que no funcionaba correctamente, creándose dos buscadores, uno para la página web y otro, únicamente, para el Portal de Transparencia y **(5) se crea un ASISTENTE VIRTUAL, LPATI**, que ayuda a la búsqueda de información en la web de SAGULPA, al que se le pueden formular preguntas y guiar con los botones de ayuda.

También se realizaron actualizaciones y revisiones de toda la información contenida en el Portal, de forma que el PORTAL se adecúe a la Ley Canaria 12/2014, de 26 de diciembre, de Transparencia y de Acceso a la Información Pública, en su capítulo II "Información de la organización y actividad", sección segunda, artículos 17 a 33, detalla a la "información sujeta a publicación", quedando reflejada en cada apartado la fecha de revisión y/o actualización de la información que se contiene y haciendo más reutilizable, si cabe, el Portal, con el máximo de documentos contenidos en formatos pdf, doc, odt y xls.

Siguiendo el orden de dichos artículos, se relaciona la información sujeta a publicidad activa de la Sociedad Municipal de Aparcamientos de Las Palmas de Gran Canaria, S.A.:

**Información Institucional, histórica, geográfica, social, económica y cultural.** Se ha actualizado la información contenida referida a esta materia, añadiendo la normativa que nos es de aplicación y las funciones y actividades que presta SAGULPA. Se refiere en el documento que contiene esta información que se aprueba el Plan de Medidas Antifraude por el Consejo de Administración de SAGULPA de marzo de 2026 y se han publicado los documentos del Compliance Penal aprobados en 2025 y que se ha culminado la implantación de su sistema de Compliance, encontrándose este plenamente instaurado y operativo.

**Información en materia organizativa.** Se actualiza la composición de los órganos de dirección y administración de SAGULPA, añadiéndose los nombramientos de cada órgano, así como sus competencias y funciones, actualizándose sus referencias curriculares y al ser una Sociedad Mercantil, añadiendo las modificaciones realizadas a nuestros Estatutos Sociales, así como la última versión de los mismos de abril de 2026. También en la Información relativa a las funciones y competencias, al objeto social o al fin fundacional de la entidad se incluye la gestión del proyecto piloto de patinetes eléctricos públicos, el Asesoramiento a otros Ayuntamiento en materia de movilidad, el Encargo del Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria, de los trabajos de asistencia como Oficina Técnica para la ejecución y seguimiento de la Agenda Digital Municipal 209021-2025, el Encargo del Ayuntamiento de Tejeda a SAGULPA de puesta en marcha y gestión del Aparcamiento municipal de Cruz Blanca, el Encargo de GUAGUAS MUNICIPALES, S.A. para llevar a cabo la dirección, diseño e implementación del Sistema de priorización semafórica del proyecto Metroguagua, así como el **Encargo de agosto de 2025** del Ayuntamiento de San Cristóbal de la Laguna a SAGULPA, para el Servicio de atención a personas usuarias, control de acceso y soporte informático para el camping Punta del Hidalgo y su aparcamiento Anexo y el **Encargo** del Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria a SAGULPA, mediante Decreto de **27 de febrero de 2026**, de la Concejalía de gobierno de Presidencia, Hacienda, Modernización y Recurso Humanos para la gestión de los trabajos como Oficina Técnica de apoyo a la ejecución y seguimiento del Horizonte digital LPGC 2030.

En **2024**, se incluye: **(i)** información del Compliance Penal: Declaración de tolerancia cero con la corrupción, Política de Compliance, Código de conducta, Contratación de personal de puestos especialmente expuestos y se establece el procedimiento de funcionamiento del canal de denuncias; **(ii)** Política energética de SAGULPA; **(iii)** Plan de Igualdad, **(iv)** Plan Estratégico



G000754a9f150a040c207ea315040d2a4

El código de verificación (CSV) permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico.  
Este documento incorpora firma electrónica de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.  
<https://sedelectronica.segulpa.com/350163/validacionDoc/?entidad=350163>

Documento firmado por:	Cargo:	Fecha/hora:
JOSE RICART ESTEBAN (SOCIEDAD MUNICIPAL DE APARCAMIENTOS...	Gerente	10/04/2026 12:43



para Ciudad Sostenible 2024/2027; **(v)** se actualiza en Organigrama **(vi)** se añaden las Memorias anuales de Responsabilidad Social Corporativa de los años 2023 y 2024, en lo que se indica que SAGULPA colaboró con 35 proyectos en 2023 y con 52 asociaciones en 2024. También se incluye la continuidad de SITYCLETA SIN LIMITES, reforzando el impacto social del proyecto con la adquisición de un nuevo triciclo eléctrico adaptado que permite que las personas mayores y con movilidad reducida puedan disfrutar de paseos por la ciudad. Este proyecto, a su vez, está alineado con los ODS de la Agenda 2030, fomentando la salud, la inclusión y una movilidad sostenible. Este proyecto se expande a Telde con la colaboración del Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria, donde se da inicio a una prueba piloto para promover el bienestar social y la sostenibilidad de esta nueva comunidad.

En **agosto de 2025** en cuanto a COMPLIANCE PENAL se acuerda por el Consejo de Administración el Compromiso de prohibición de financiación a partidos políticos y la Política de Regalos de SAGULPA y se da cuenta de las actuaciones de 2024 y 2025 en materia de COMPLIANCE y en la misma sesión del Consejo se da cuenta del Plan de Medidas Antifraude que pretende implementar SAGULPA.

En **marzo de 2026** se autoriza por el Consejo de Administración a PRODAT, asesores de SAGULPA en materia de Compliance, como los responsables de comunicar a la Autoridad Independiente de Protección del informante (AAI/AIPI) al Responsable del Sistema Interno de Información-RSII y cualquier otro trámite que deba realizarse ante dicha autoridad.

**Información relativa al personal de libre nombramiento.** Se ha actualizado la información relativa a este personal, concretamente la de la Junta General con los cambios de Consejeros/Concejales habidos en **2025**. También se ha indicado las compatibilidades y resoluciones (si existen) que autorizan en el ejercicio de la actividad privada al cese del alto cargo.

**Información en materia de empleo en el sector público.** Se han añadido actualizaciones y modificado la información, de manera que aparezca la distribución de la plantilla por grupos y por departamentos o áreas funcionales. Se ha añadido información en relación a liberados sindicales y horas sindicales y en relación a las posibles o no compatibilidades del personal y se ha incluido la relación nominal del personal de SAGULPA, todo ello a 31 de diciembre de 2025.

**Información en materia de retribuciones.** Información actualizada de las retribuciones del Gerente, como alto cargo de SAGULPA, así como la del personal de SAGULPA, añadiendo para ello la Tabla Salarial del IV Convenio Colectivo de nuestra Sociedad.

**Información de Servicios y Procedimientos.** Se ha actualizado la información de este apartado, indicando, en relación a los **Servicios**, cuales son los que presta SAGULPA, porque normas se rigen y los requisitos, condiciones de acceso, horarios y tarifas de los mismos. Añadiéndose en **2025**, tras una petición del Derecho de Acceso ratificada por el Comisionado, todas las listas de usuarios y de espera en los Aparcamientos de Residentes de SAGULPA. Respecto a los **Procedimientos**, se ha actualizado este apartado, así como las estadísticas de las quejas y sugerencias.

**Información económico-financiera.** Se ha actualizado, añadiendo **(i)** la información del periodo medio de pago a proveedores hasta el cuarto trimestre de **2025**, **(ii)** los Presupuestos de SAGULPA de **2026**, **(iii)** se añade el Informe de Auditoría y Cuentas Anuales de 2024, el informe



G000754a0f150a040c207ea315040d2a4

El código de verificación (CSV) permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico.  
Este documento incorpora firma electrónica de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.  
<https://sedelectronica.sagulpa.com/350163/validacionDoc/?entidad=350163>

Documento firmado por:	Cargo:	Fecha/hora:
JOSE RICART ESTEBAN (SOCIEDAD MUNICIPAL DE APARCAMIENTOS...	Gerente	10/04/2026 12:43



de Auditoría y las Cuentas Anuales de **2025** se publicará a final de abril de 2026, una vez se aprueben por la Junta General de SAGULPA, Respecto a los Ingresos y gastos se ha actualizado este apartado y **(iv)** se actualiza el apartado Ingresos y gastos.

**Información de los Contratos.** Se ha actualizado y estructurado mejor el apartado, ofreciendo la información completa que requiere el mismo, se identifica el órgano de contratación, la Mesa de Contratación con los acuerdos respectivos de designación. Se especifica todo lo relativo a las licitaciones tanto con referencias directas, como con enlaces al perfil del contratante alojado en el Portal de Contratación del Sector Público, indicándose también el porcentaje en volumen presupuestario de los contratos adjudicados. Se añade la programación de contratos para el año **2026** y respecto a los contratos menores, se contiene la información completa incluso con publicación también de la información en la Plataforma de Contratación del Sector Público.

**Información de los convenios y encomiendas de gestión. Respecto a los Convenios contiene información de los años 2021, 2022, 2023, 2024 y 2025, tanto en cuadros con el detalle como de cada Convenio suscrito y respecto a las Encomiendas y encargos,** se ha actualizado, añadiendo la información en esta materia relativa al año 2025, en la que se han incluido los Encargos realizados en el año 2022 y 2023, que son: El Encargo del Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria, de los trabajos de asistencia como Oficina Técnica para la ejecución y seguimiento de la Agenda Digital Municipal 2021-2025, el Encargo del Ayuntamiento de Tejeda a SAGULPA de puesta en marcha y gestión del Aparcamiento municipal de Cruz Blanca y el Encargo de GUAGUAS MUNICIPALES, S.A. para llevar a cabo la dirección, diseño e implementación del Sistema de priorización semafórica del proyecto Metroguagua.

**En 2025** se nos ha hecho los Encargos de del Servicio de atención a personas usuarias, control de acceso y soporte informático para el Parking de Punta Hidalgo y su aparcamiento anexo y en **febrero de 2026** se nos encargan de los trabajos como oficina técnica de la Agenda Digital Municipal 2026-2030

**Información de las concesiones de Servicios públicos.** Se ha actualizado este apartado.

**Información de las Ayudas y Subvenciones.** Se han incluido las subvenciones concedidas a SAGULPA en el año 2025.

**Estadísticas.** Se ha actualizado este apartado hasta lo diciembre de 2025, en cada uno de los Servicios que gestiona la Sociedad.

**Derecho de Acceso.** Se ha actualizado y reestructurado este apartado.

#### ACCESIBILIDAD

Se ha revisado en el Portal, la declaración de accesibilidad, en la que se indican las pautas de accesibilidad de la web, el método de preparación de la declaración y se da al ciudadano un mecanismo de comunicación en los términos previstos en el Real Decreto conforme a lo previsto en el Real Decreto 1112/2018, de 7 de septiembre.



G006754a9f150a040c207ea315040d2a4

El código de verificación (CSV) permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico.  
Este documento incorpora firma electrónica de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.  
<https://sedelectronica.sagulpa.com/350163/validacionDoc/?entidad=350163>

Documento firmado por:	Cargo:	Fecha/hora:
JOSE RICART ESTEBAN (SOCIEDAD MUNICIPAL DE APARCAMIENTOS...	Gerente	10/04/2026 12:43



SAGULPA este año ha tratado de dar mayor visibilidad y transparencia a las actividades y Servicios que realiza, adecuándolo a Ley Canaria 12/2014, de 26 de diciembre, de Transparencia y de Acceso a la Información Pública y a la Ordenanza reguladora de la transparencia, acceso a la información pública y reutilización del Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria, BOP núm. 60, de 19 de mayo de 2017, que nos es de aplicación.

## SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

### 2022

Se recibió UNA solicitud de acceso a la información pública durante el ejercicio 2022, procedente un particular en materia de tarifas del Aparcamiento Elder en día de eventos, cuya información se facilitó, siendo, por tanto, resuelta favorablemente.

No se ha recibido ninguna denuncia sobre el Portal de Transparencia de SAGULPA.

### 2023

No se recibió ninguna solicitud de acceso a la información pública durante el ejercicio 2023.

No se ha recibido ninguna denuncia sobre el Portal de Transparencia de SAGULPA.

### 2024

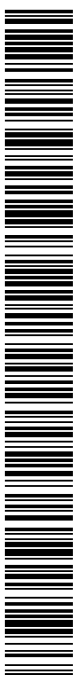
Se recibió UNA solicitud de acceso a la información pública durante el ejercicio 2024, procedente un particular solicitando información sobre el protocolo que se sigue en los parquin públicos cuando se detecta que hay un vehículo aparcado en una plaza PMR y no tiene título habilitante, cuya información se facilitó, siendo, por tanto, resuelta favorablemente.

No se ha recibido ninguna denuncia sobre el Portal de Transparencia de SAGULPA

### 2025

Se recibieron CINCO solicitudes de acceso a la información pública durante el ejercicio 2025:

1. Dº Acceso al expediente que se tramita en la Sociedad Municipal de Aparcamientos de Las Palmas de Gran Canaria, S.A. (SAGULPA) por la que se presta Servicio al Ayuntamiento de Puerto de la Cruz, conocer la relación de SAGULPA con el Ayuntamiento de Puerto de la Cruz.
2. Dº Acceso al no publicar SAGULPA las listas de espera de acceso a los aparcamientos de residentes gestionados por esta sociedad.
3. Dº Acceso relativo a optar directamente a una plaza en Aparcamiento Doramas, conforme al régimen municipal autorizado y verificar que los precios aplicados se ajustan a la concesión.
4. Dº Acceso relativo a la petición de una vecina de la Minilla de que se exima a los vecinos de La Minilla del pago de la tarifa general mientras no se tramiten las autorizaciones de residentes y se habilite la posibilidad de asociar más de un vehículo por domicilio.



G006754a9f150a040c207ea315040d2a4

Documento firmado por:	Cargo:	Fecha/hora:
JOSE RICART ESTEBAN (SOCIEDAD MUNICIPAL DE APARCAMIENTOS...	Gerente	10/04/2026 12:43



5. Dº Acceso a la copia íntegra del expediente completo del proceso de selección para el puesto de Técnico/a en Contratación de SAGULPA S.A.

A todos los peticionarios se les facilitó la información requerida por lo que fueron resueltas favorablemente.

No se ha recibido ninguna denuncia sobre el Portal de Transparencia de SAGULPA.

**El Gerente de la Sociedad**  
**José Ricart Esteban**

El código de verificación (CSV) permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico.  
Este documento incorpora firma electrónica de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.  
<https://sedelectronica.sagulpa.com/350163/validacionDoc/?entidad=350163>



G006754a9f150a040c207ea315040d2a4

Documento firmado por:	Cargo:	Fecha/hora:
JOSE RICART ESTEBAN (SOCIEDAD MUNICIPAL DE APARCAMIENTOS...	Gerente	10/04/2026 12:43