



ESTADÍSTICAS DE USO
SISTEMA DE BICICLETA PÚBLICA
LAS PALMAS DE GRAN CANARIA

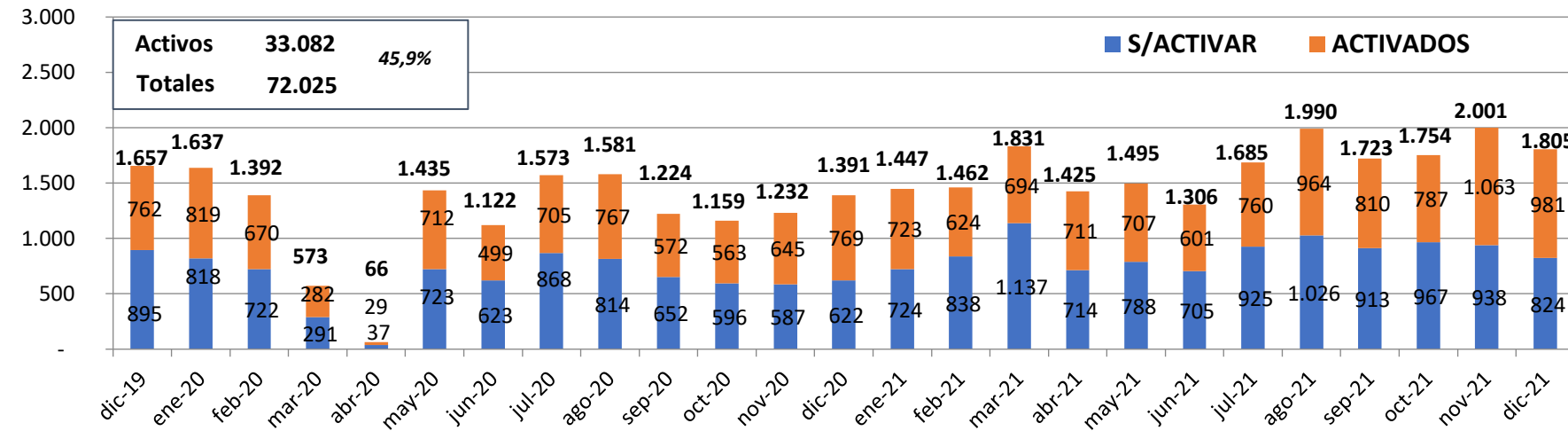
Sitycleta



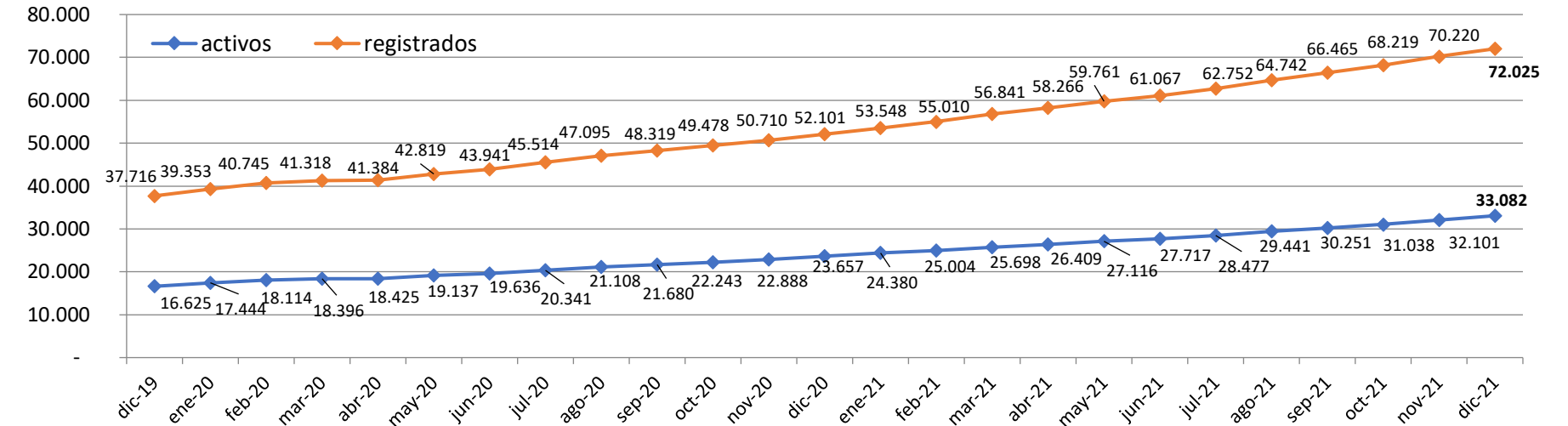
DICIEMBRE 2021



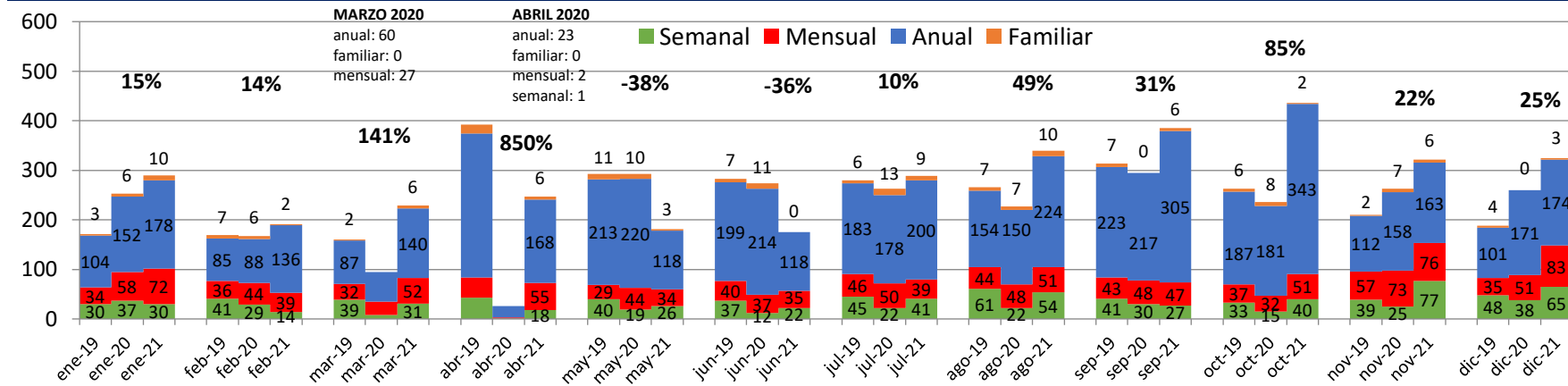
USUARIOS REGISTRADOS Y ACTIVOS POR MES



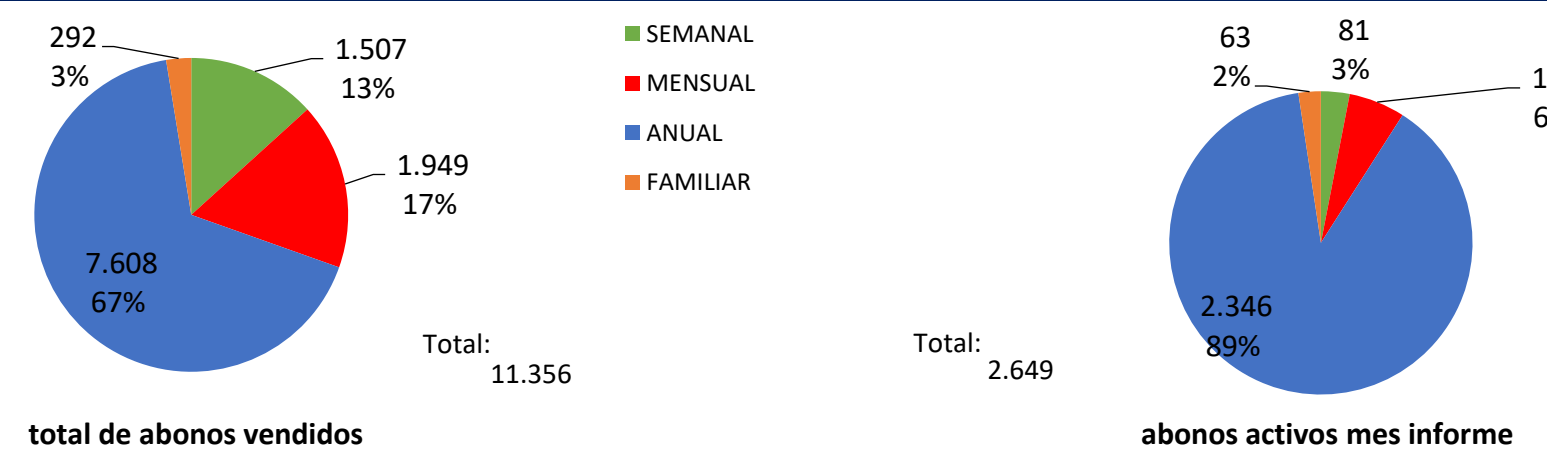
EVOLUCIÓN DE USUARIOS REGISTRADOS Y ACTIVOS POR MES



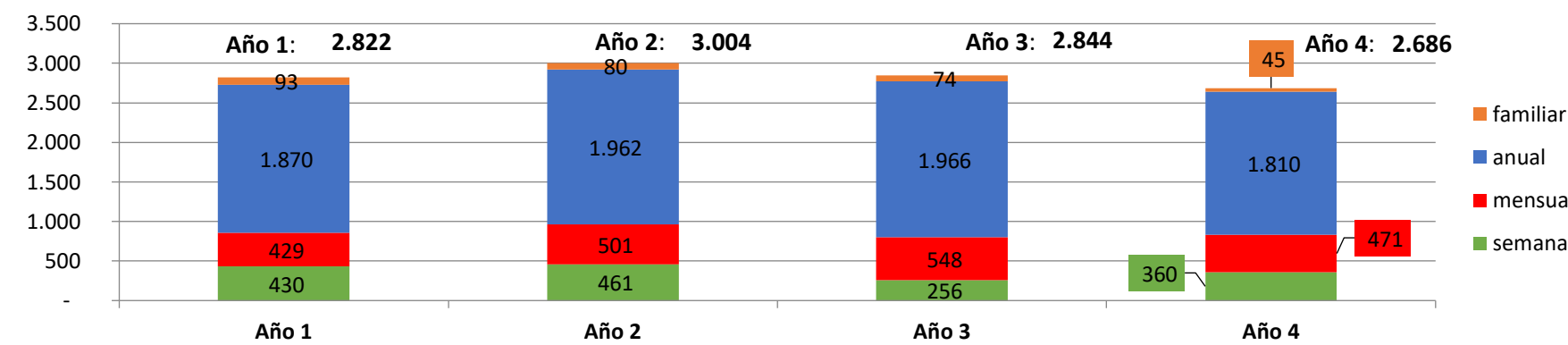
EVOLUCIÓN DE ABONOS VENDIDOS POR TIPO



TOTAL ABONOS VENDIDOS Y ACTIVOS POR TIPO MES DEL INFORME



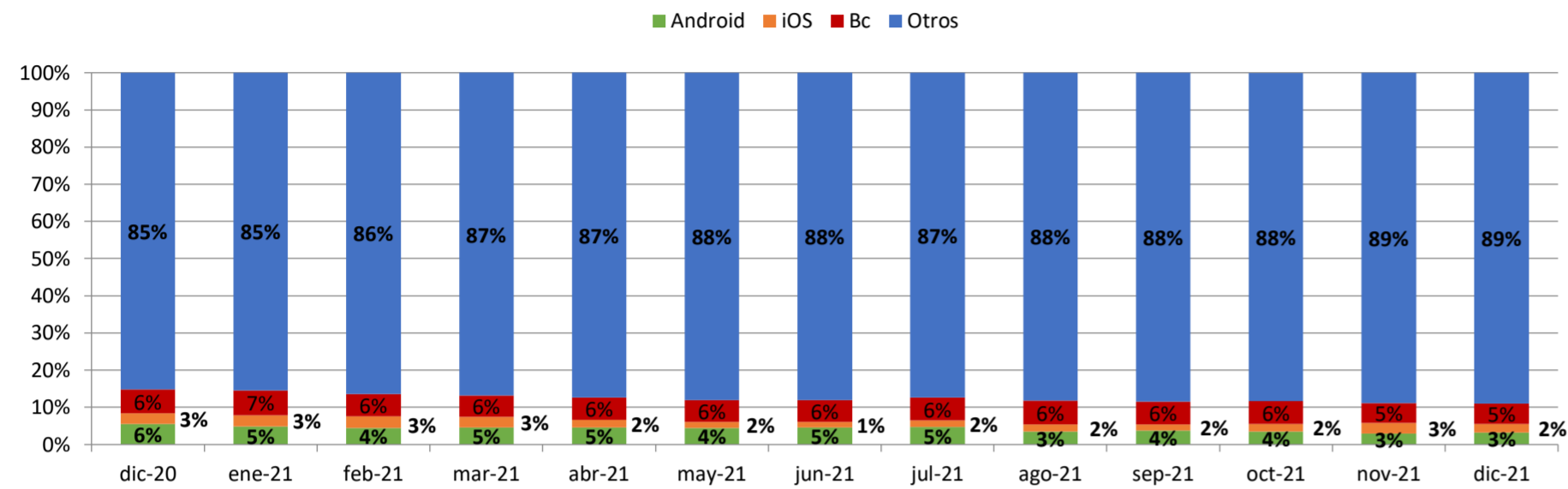
ACUMULADO DE ABONOS VENDIDOS POR AÑO DE SERVICIO



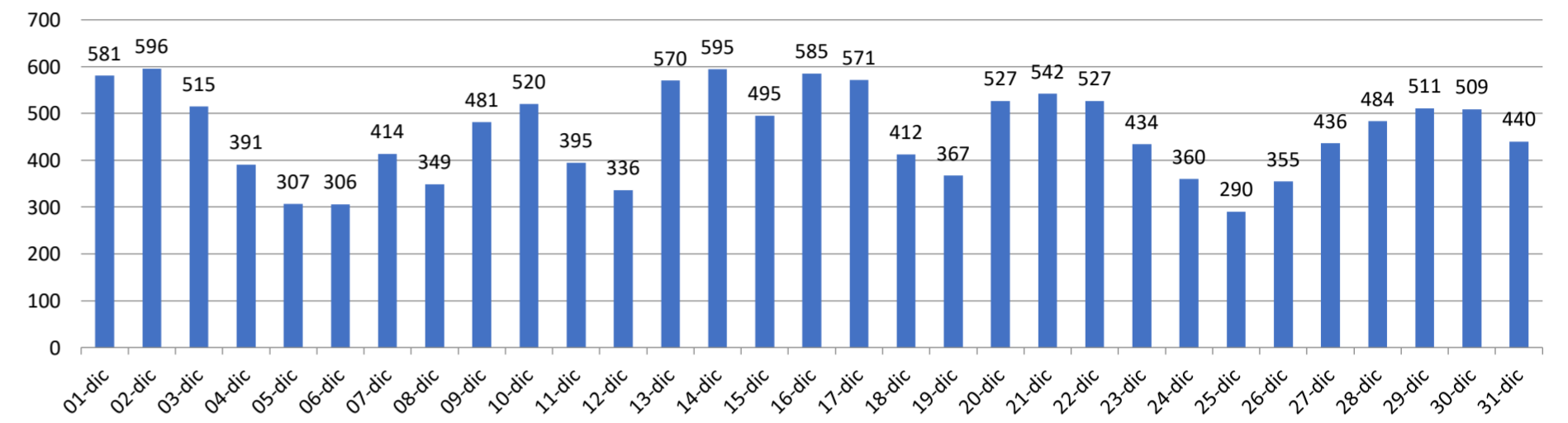
USUARIOS Y ALQUILERES REALIZADOS POR RANGO DE EDAD Y GÉNERO

| Edad | Usuarios | % | Edad | Alquileres | % | Género | Usuarios | % |
|-------------|----------|-------|-------------|------------|-------|---------|----------|-------|
| Menor de 14 | 511 | 0,7% | Menor de 14 | 2.247 | 0,3% | Hombres | 35.847 | 49,8% |
| 14-20 | 4.408 | 6,1% | 14-20 | 77.088 | 8,9% | Mujeres | 35.487 | 49,3% |
| 21-30 | 21.528 | 29,9% | 21-30 | 180.103 | 20,8% | Otros | 691 | 1,0% |
| 31-40 | 20.606 | 28,6% | 31-40 | 299.451 | 34,7% | | | |
| 41-50 | 14.952 | 20,8% | 41-50 | 204.474 | 23,7% | | | |
| 51-60 | 7.930 | 11,0% | 51-60 | 80.372 | 9,3% | | | |
| 61-70 | 1.585 | 2,2% | 61-70 | 18.321 | 2,1% | | | |
| Mayor de 70 | 504 | 0,7% | Mayor de 70 | 2.161 | 0,3% | | | |

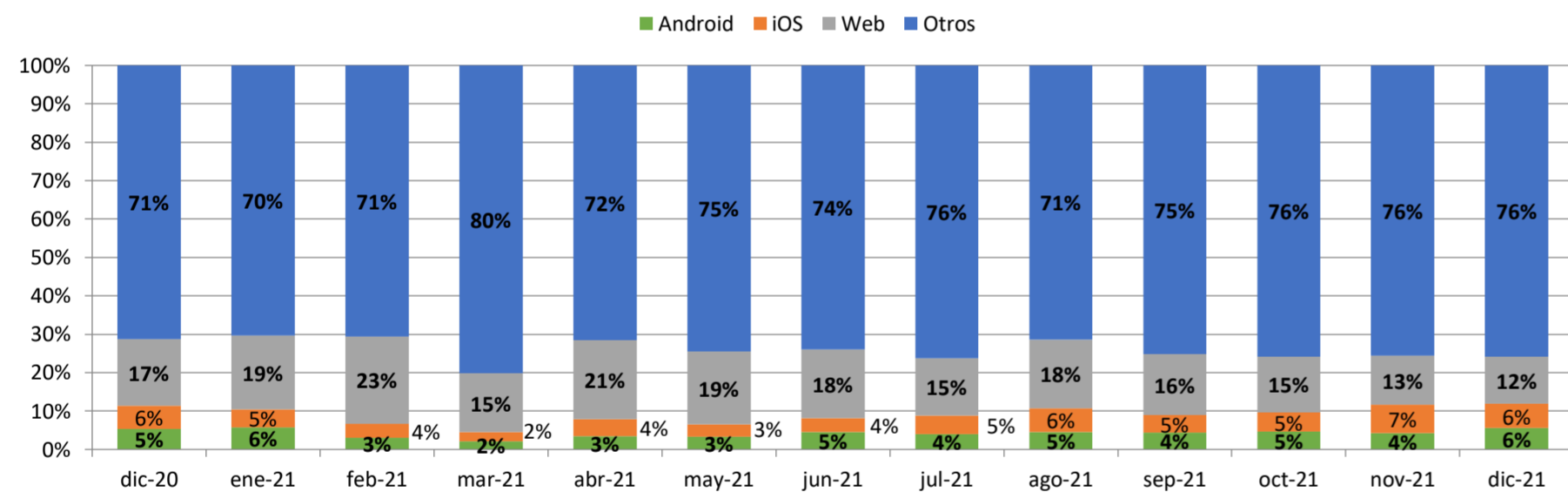
MÉTODO DE ALQUILER POR MES



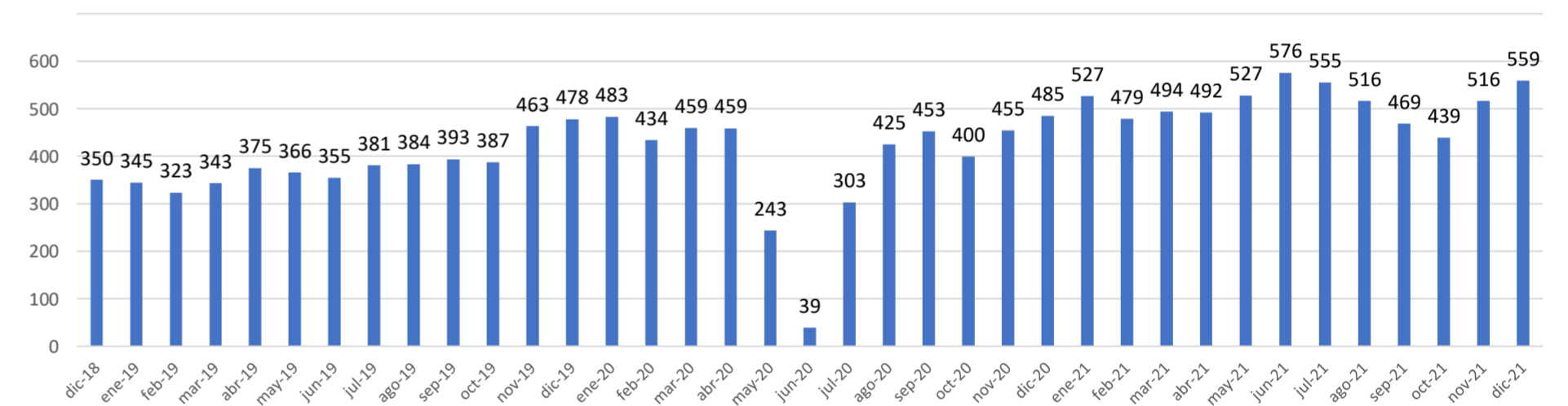
USUARIOS DIFERENTES POR DÍA - MES DEL INFORME



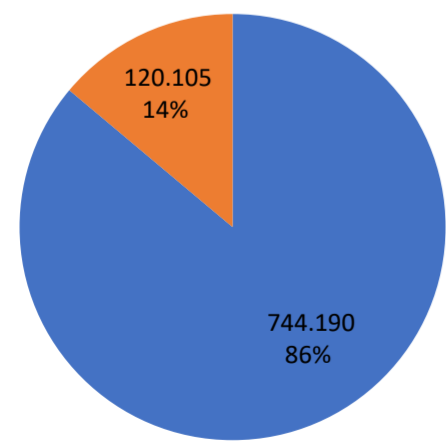
MÉTODO DE REGISTRO POR MES



USUARIOS DIFERENTES POR DÍA (L-V) - MEDIA MENSUAL

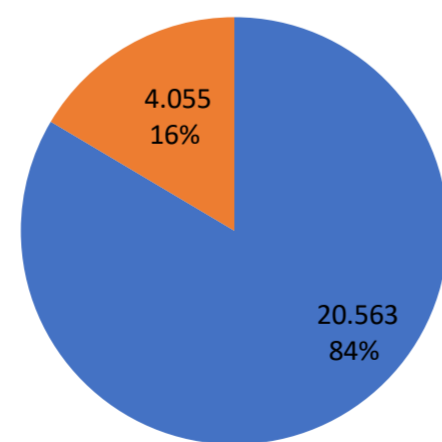


ALQUILERES REALIZADOS CON ABONO / ALQUILERES USOS PUNTUALES



total del servicio

- Abonados
- Esporádicos



mes del informe

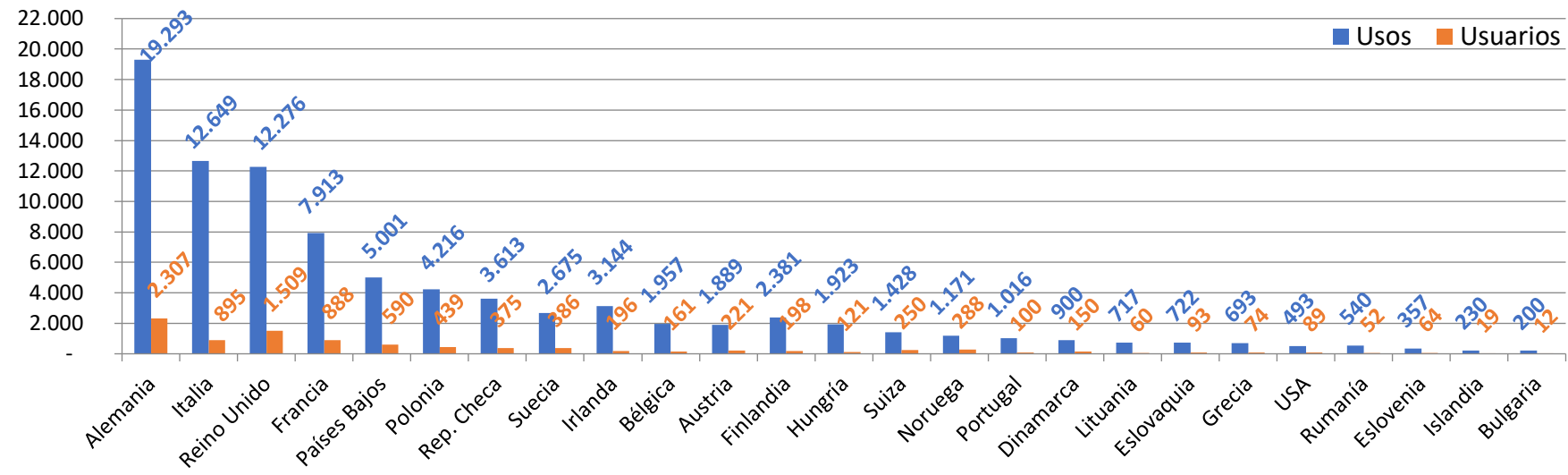


ESTADÍSTICAS DE USO DEL SISTEMA DE BICICLETA PÚBLICA DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA SITYCICLETA

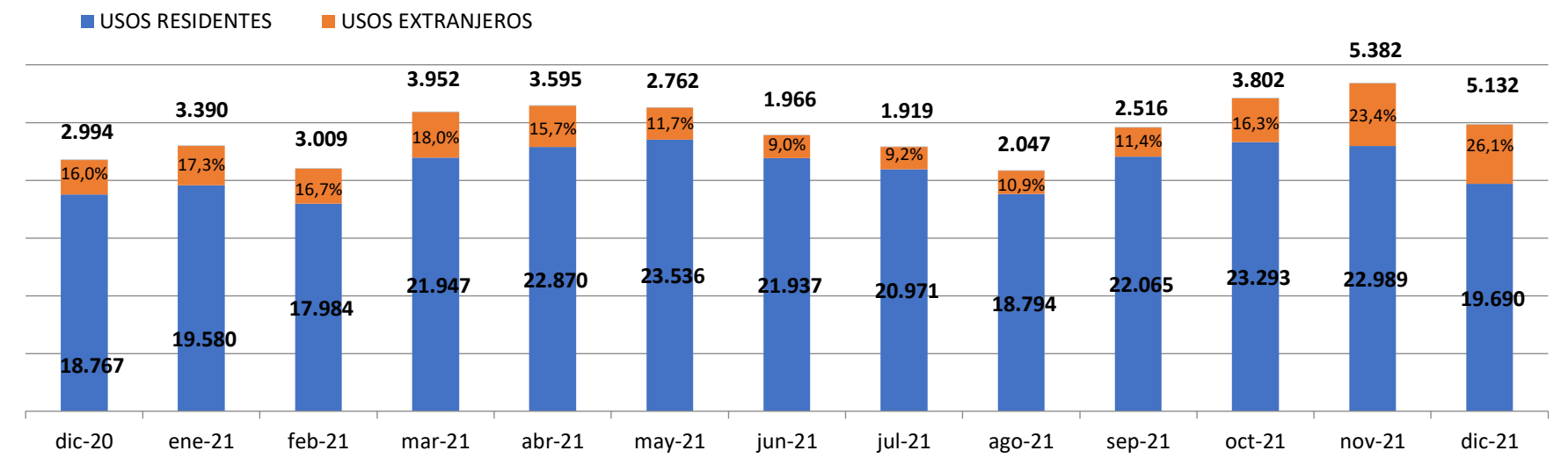
DICIEMBRE 2021



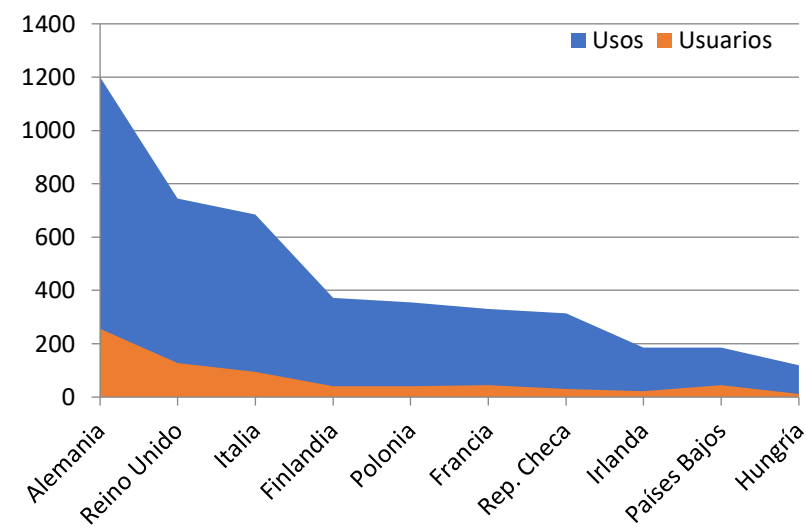
NACIONALIDADES Y NÚMERO DE USUARIOS POR USOS - TOTAL DEL SERVICIO



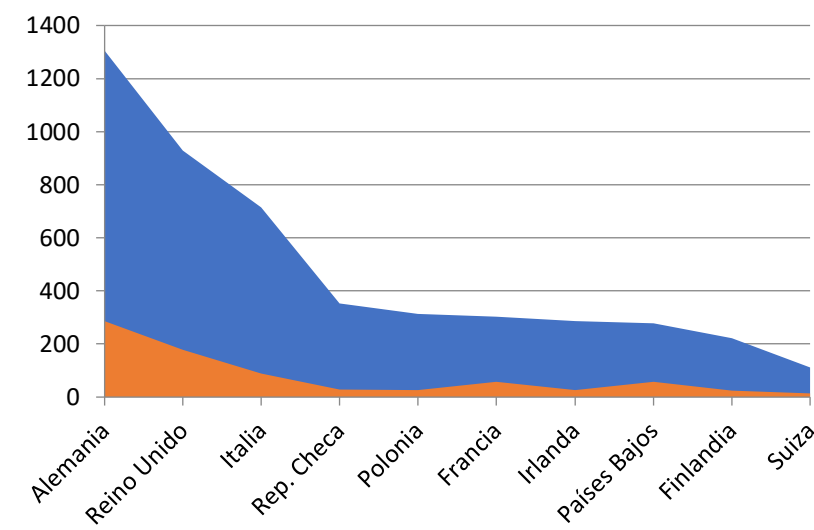
USOS RESIDENTES Y USOS EXTRANJEROS POR MESES



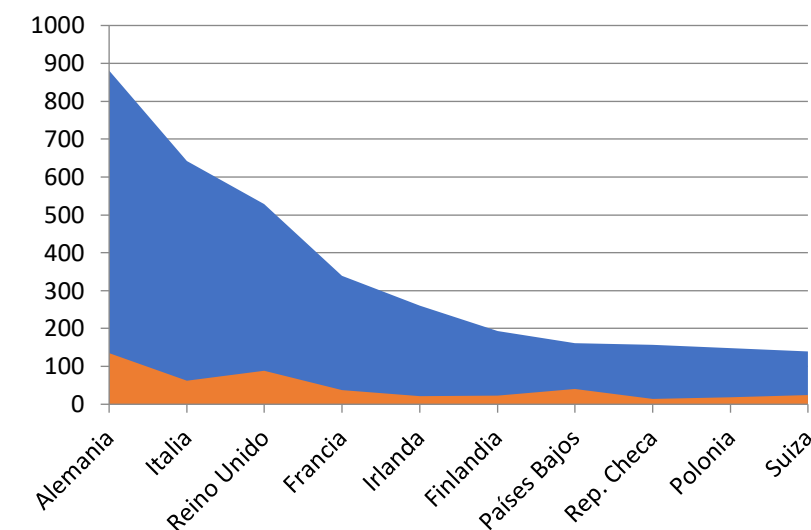
TOP 10 - DICIEMBRE 2021



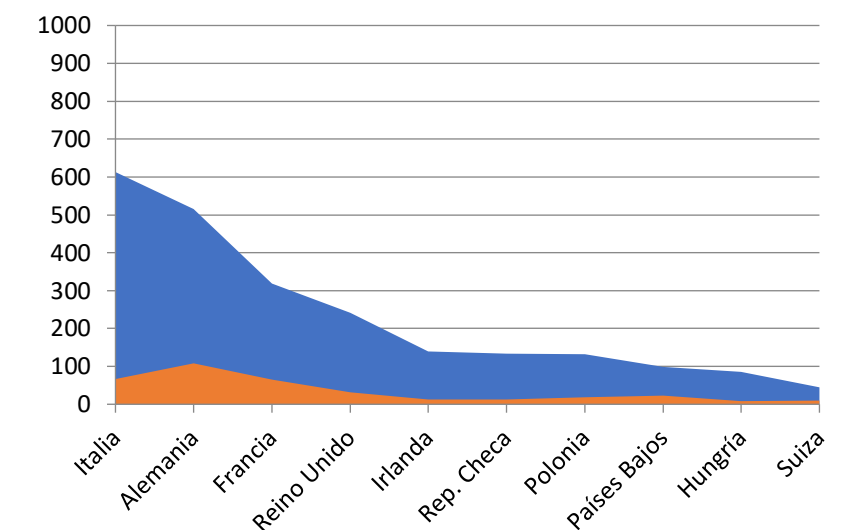
TOP 10 - NOVIEMBRE 2021



TOP 10 - OCTUBRE 2021

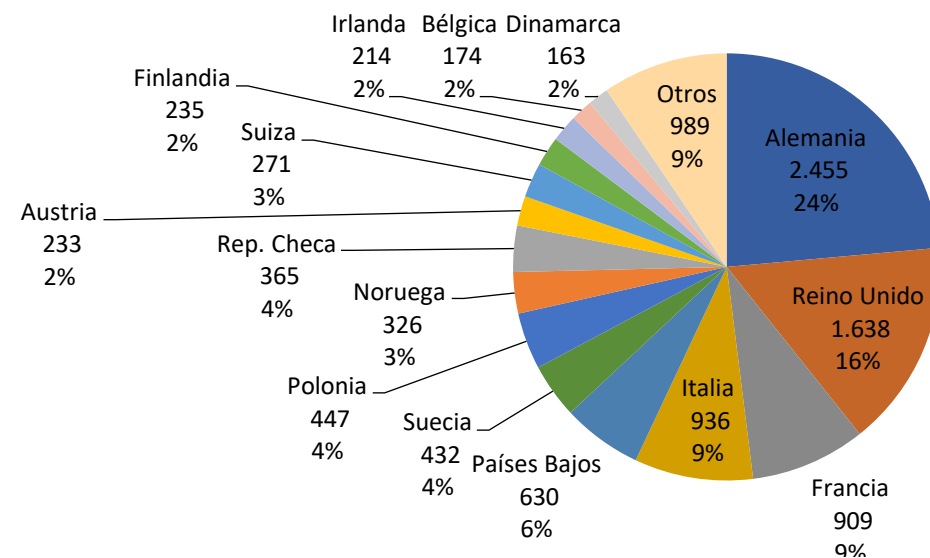


TOP 10 - SEPTIEMBRE 2021

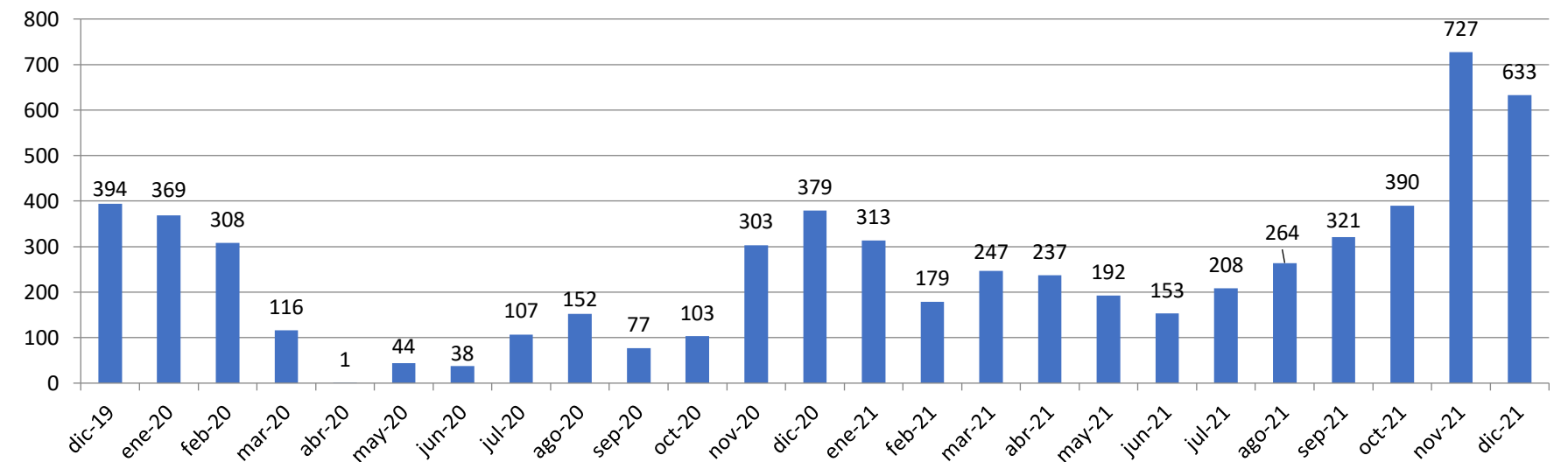


REPARTO POR PAISES DE USUARIOS ACTIVOS CON TELÉFONO NO ESPAÑOL

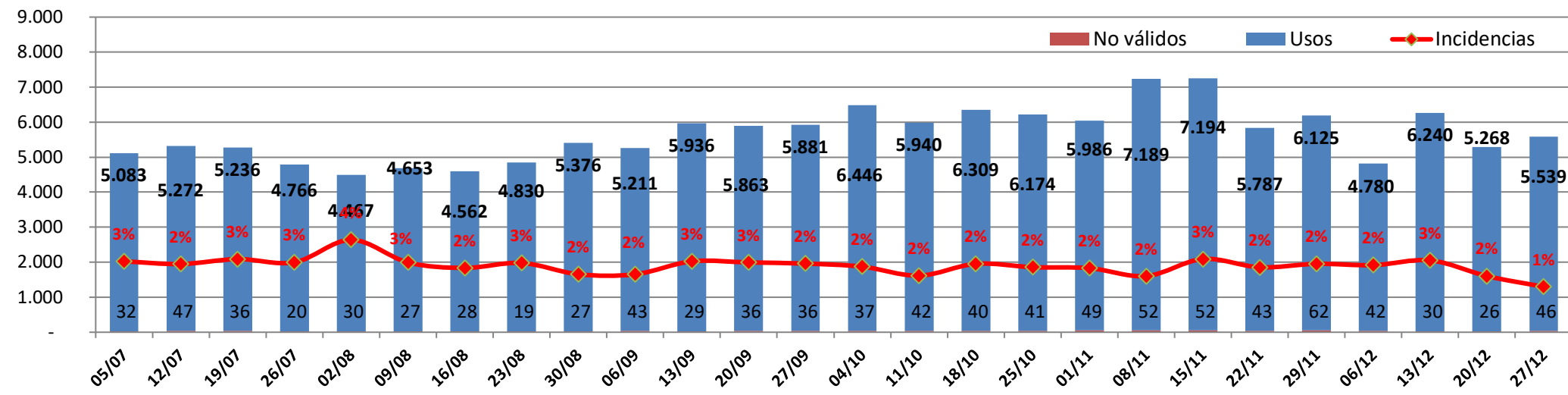
TOTAL USUARIOS EXTRANJEROS: 10.417
% EXTRANJEROS ACTIVOS: 31%



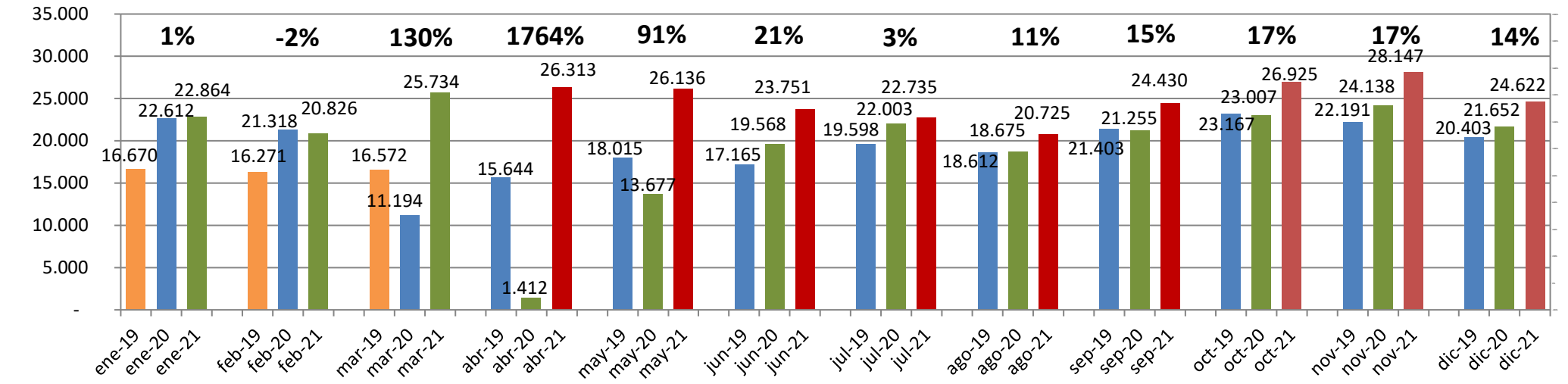
NÚMERO DE USUARIOS EXTRANJEROS ACTIVADOS POR MES



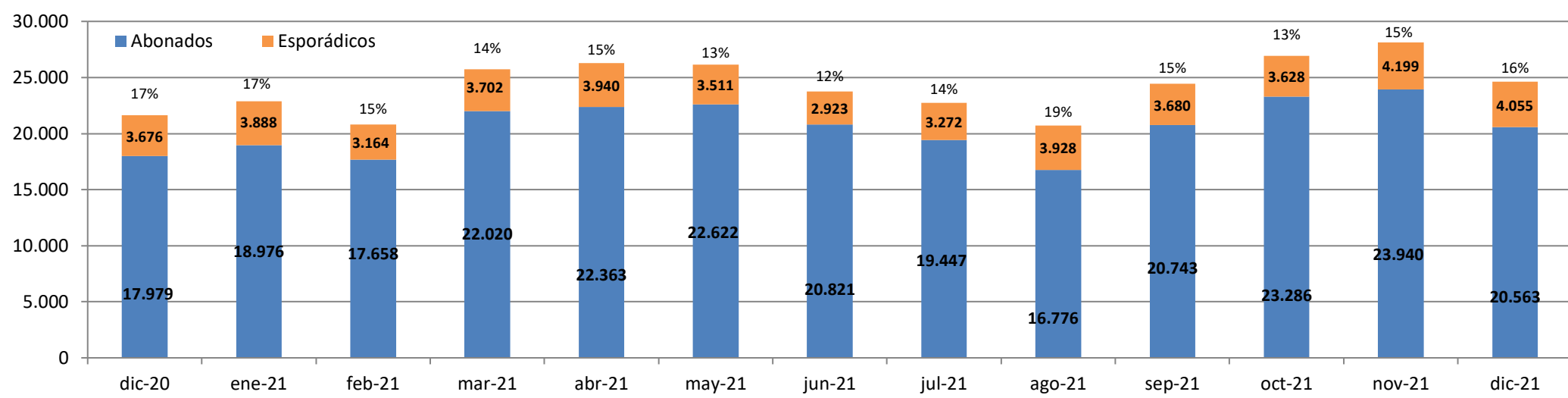
USOS POR SEMANAS - 6 ÚLTIMOS MESES



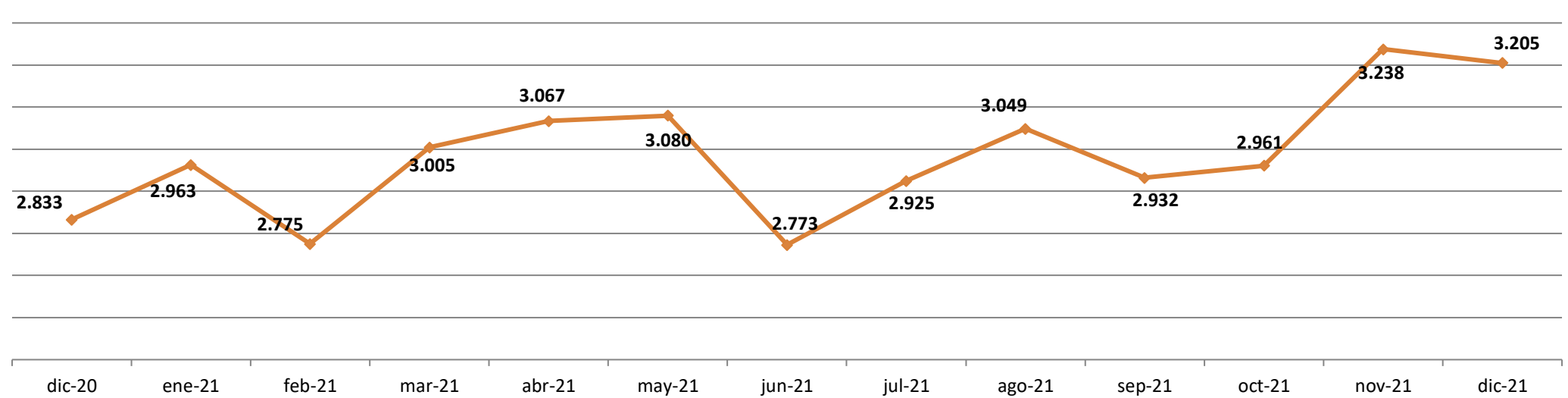
USOS POR MESES - COMPARATIVA 2018-21



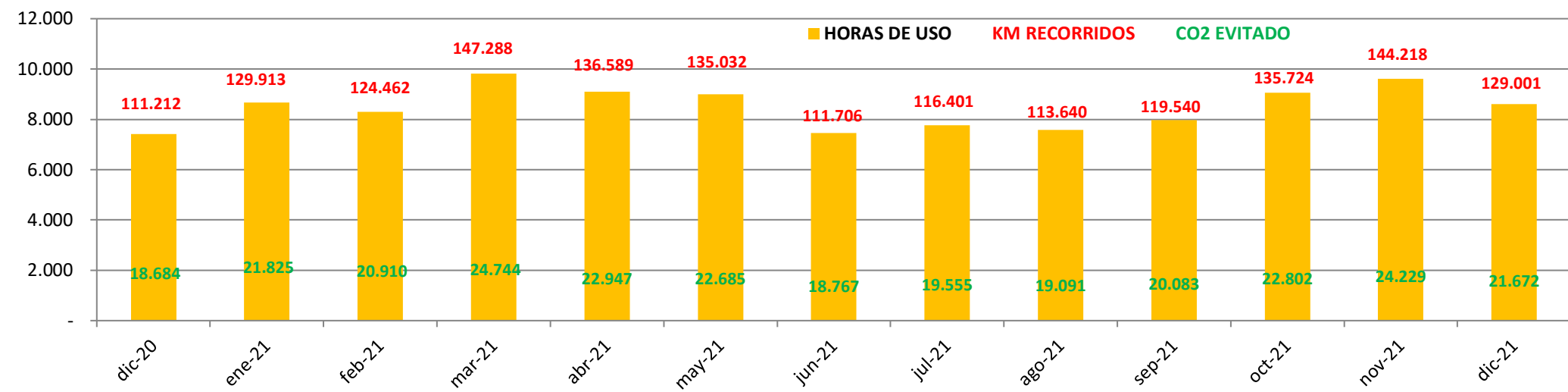
COMPARATIVA USOS ABONADOS Y USUARIOS ESPORÁDICOS MENSUALES



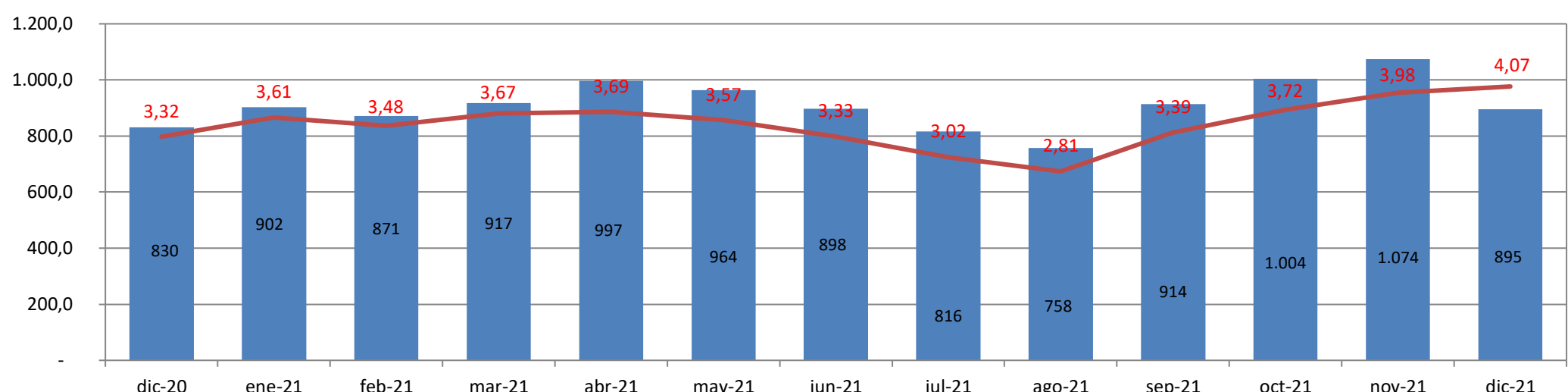
HISTÓRICO DE USUARIOS DISTINTOS MENSUALES



HORAS DE USO - KM RECORRIDOS Y TON. CO2 EVITADAS



HISTÓRICO MEDIA DE USOS DIARIOS CON RATIO Y BICIS EN CALLE - LUNES A VIERNES



usos totales: 870.862
usos mes del informe: 24.649 *-3.505*
duración media por uso: 20'42" *-00'20"*
horas totales de uso: 309.296
horas de uso mes del informe: 8.420 *-1.047*
Km. totales recorridos (15 Km/hora): 4.639.433
Km. recorridos mes informe: 126.293 *-15.699*
Kg. de CO₂ evitados: 779.425
Kg. de CO₂ mes del informe: 21.217 *-2.637*

Total del servicio
Usuarios distintos: 32.569
media usos: 26,5
media km: 145,9

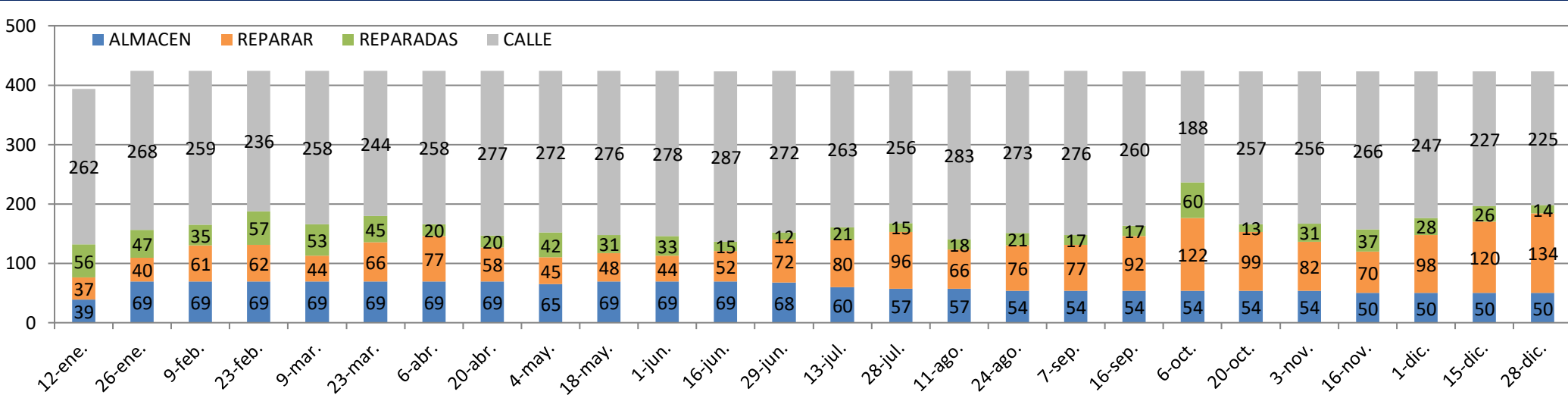
Usuarios >1 alq./mes: 3.254
media usos: 221,6
media km: 1.218,8

Mes del informe
Usuarios distintos: 3.194
media usos: 7,7
media km: 39,9

Usuarios >1 alq./día: 326
media usos: 34,7
media km: 179,4

Media de usos por día
día laborable: 895,2 *-178,8*
sáb. dom. o fest.: 585,0 *-37,2*
ratio de usos por bici
lunes a viernes: 4,1 *0,1*
sáb. dom. o fest.: 2,7 *0,4*

HISTÓRICO DE BICICLETAS DISPONIBLES





ESTADÍSTICAS DE USO DEL SISTEMA DE BICICLETA PÚBLICA DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA
SITYCICLETA
DICIEMBRE 2021



ALQUILERES CON ABONO

< 2 horas

| Fecha | < 30 min. | 30-59 | 60-90 | 1,5-2 | Total |
|--------|-----------|--------|-------|-------|---------|
| ene-19 | 13.723 | 456 | 77 | 48 | 14.304 |
| feb-19 | 13.567 | 451 | 83 | 51 | 14.152 |
| mar-19 | 13.773 | 426 | 83 | 40 | 14.322 |
| abr-19 | - | - | - | - | - |
| may-19 | - | - | - | - | - |
| jun-19 | - | - | - | - | - |
| jul-19 | 16.313 | 529 | 103 | 58 | 17.003 |
| ago-19 | 14.976 | 574 | 116 | 53 | 15.719 |
| sep-19 | 17.741 | 657 | 125 | 81 | 18.604 |
| oct-19 | 19.081 | 874 | 236 | 118 | 20.309 |
| nov-19 | 18.569 | 558 | 110 | 60 | 19.297 |
| dic-19 | 16.813 | 467 | 100 | 47 | 17.427 |
| ene-20 | 18.795 | 548 | 84 | 56 | 19.483 |
| feb-20 | 18.003 | 480 | 81 | 54 | 18.618 |
| mar-20 | 9.674 | 242 | 44 | 16 | 9.976 |
| abr-20 | 1.174 | 23 | 14 | 7 | 1.218 |
| may-20 | 9.595 | 809 | 204 | 91 | 10.699 |
| jun-20 | 15.302 | 858 | 173 | 71 | 16.404 |
| jul-20 | 17.660 | 706 | 164 | 90 | 18.620 |
| ago-20 | 14.504 | 603 | 118 | 55 | 15.280 |
| sep-20 | 17.183 | 625 | 116 | 80 | 18.004 |
| oct-20 | 18.755 | 624 | 159 | 76 | 19.614 |
| nov-20 | 19.800 | 667 | 108 | 62 | 20.637 |
| dic-20 | 17.037 | 574 | 113 | 61 | 17.785 |
| ene-21 | 17.794 | 735 | 142 | 87 | 18.758 |
| feb-21 | 16.325 | 709 | 161 | 135 | 17.330 |
| mar-21 | 20.677 | 699 | 156 | 130 | 21.662 |
| abr-21 | 21.047 | 738 | 157 | 105 | 22.047 |
| may-21 | 21.430 | 640 | 134 | 88 | 22.292 |
| jun-21 | 19.801 | 605 | 128 | 70 | 20.604 |
| jul-21 | 18.357 | 618 | 134 | 65 | 19.174 |
| ago-21 | 15.792 | 575 | 129 | 67 | 16.563 |
| sep-21 | 19.567 | 714 | 129 | 83 | 20.493 |
| oct-21 | 21.940 | 819 | 156 | 100 | 23.015 |
| nov-21 | 22.586 | 780 | 165 | 94 | 23.625 |
| dic-21 | 19.402 | 704 | 129 | 70 | 20.305 |
| Total | 556.756 | 20.087 | 4.131 | 2.369 | 583.343 |

> 2 horas

| Fecha | Usos |
|--------|-------|
| ene-19 | 187 |
| feb-19 | 154 |
| mar-19 | 193 |
| abr-19 | - |
| may-19 | - |
| jun-19 | - |
| jul-19 | 184 |
| ago-19 | 175 |
| sep-19 | 239 |
| oct-19 | 373 |
| nov-19 | 198 |
| dic-19 | 208 |
| ene-20 | 235 |
| feb-20 | 212 |
| mar-20 | 111 |
| abr-20 | 12 |
| may-20 | 176 |
| jun-20 | 245 |
| jul-20 | 212 |
| ago-20 | 168 |
| sep-20 | 184 |
| oct-20 | 269 |
| nov-20 | 223 |
| dic-20 | 194 |
| ene-21 | 218 |
| feb-21 | 328 |
| mar-21 | 357 |
| abr-21 | 316 |
| may-21 | 330 |
| jun-21 | 217 |
| jul-21 | 274 |
| ago-21 | 213 |
| sep-21 | 250 |
| oct-21 | 275 |
| nov-21 | 315 |
| dic-21 | 258 |
| Total | 7.503 |

ALQUILERES SIN ABONO

< 2 horas

| Fecha | Usos |
|--------|--------|
| ene-19 | 2.005 |
| feb-19 | 1.803 |
| mar-19 | 1.916 |
| abr-19 | 2.060 |
| may-19 | 1.929 |
| jun-19 | - |
| jul-19 | 2.258 |
| ago-19 | 2.531 |
| sep-19 | 2.404 |
| oct-19 | 2.314 |
| nov-19 | 2.497 |
| dic-19 | 2.600 |
| ene-20 | 2.705 |
| feb-20 | 2.330 |
| mar-20 | 1.042 |
| abr-20 | 179 |
| may-20 | 2.715 |
| jun-20 | 2.780 |
| jul-20 | 3.032 |
| ago-20 | 3.022 |
| sep-20 | 2.913 |
| oct-20 | 2.946 |
| nov-20 | 3.188 |
| dic-20 | 3.480 |
| ene-21 | 3.699 |
| feb-21 | 2.948 |
| mar-21 | 3.536 |
| abr-21 | 3.767 |
| may-21 | 3.344 |
| jun-21 | 2.810 |
| jul-21 | 3.134 |
| ago-21 | 3.760 |
| sep-21 | 3.537 |
| oct-21 | 3.490 |
| nov-21 | 4.012 |
| dic-21 | 3.873 |
| Total | 96.559 |

> 2 horas

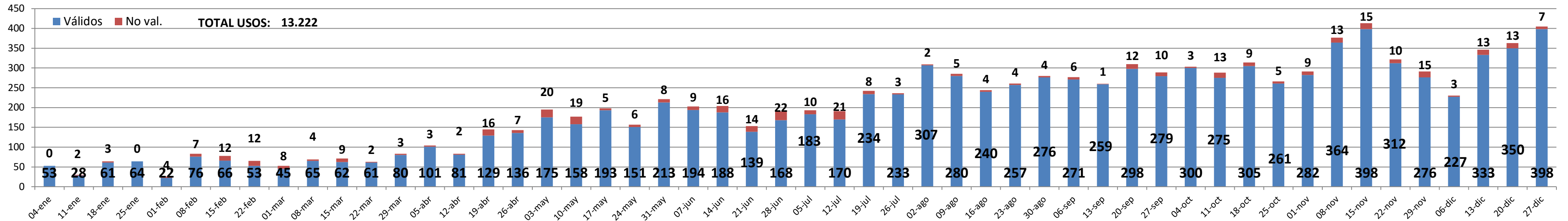
| Fecha | Usos |
|--------|-------|
| ene-19 | 160 |
| feb-19 | 136 |
| mar-19 | 137 |
| abr-19 | 129 |
| may-19 | 106 |
| jun-19 | - |
| jul-19 | 135 |
| ago-19 | 161 |
| sep-19 | 143 |
| oct-19 | 161 |
| nov-19 | 176 |
| dic-19 | 174 |
| ene-20 | 177 |
| feb-20 | 150 |
| mar-20 | 58 |
| abr-20 | 6 |
| may-20 | 219 |
| jun-20 | 155 |
| jul-20 | 136 |
| ago-20 | 202 |
| sep-20 | 152 |
| oct-20 | 178 |
| nov-20 | 153 |
| dic-20 | 196 |
| ene-21 | 189 |
| feb-21 | 215 |
| mar-21 | 166 |
| abr-21 | 173 |
| may-21 | 167 |
| jun-21 | 113 |
| jul-21 | 138 |
| ago-21 | 168 |
| sep-21 | 143 |
| oct-21 | 141 |
| nov-21 | 187 |
| dic-21 | 182 |
| Total | 5.382 |

ALQUILERES DE eBIKES

< 2 horas

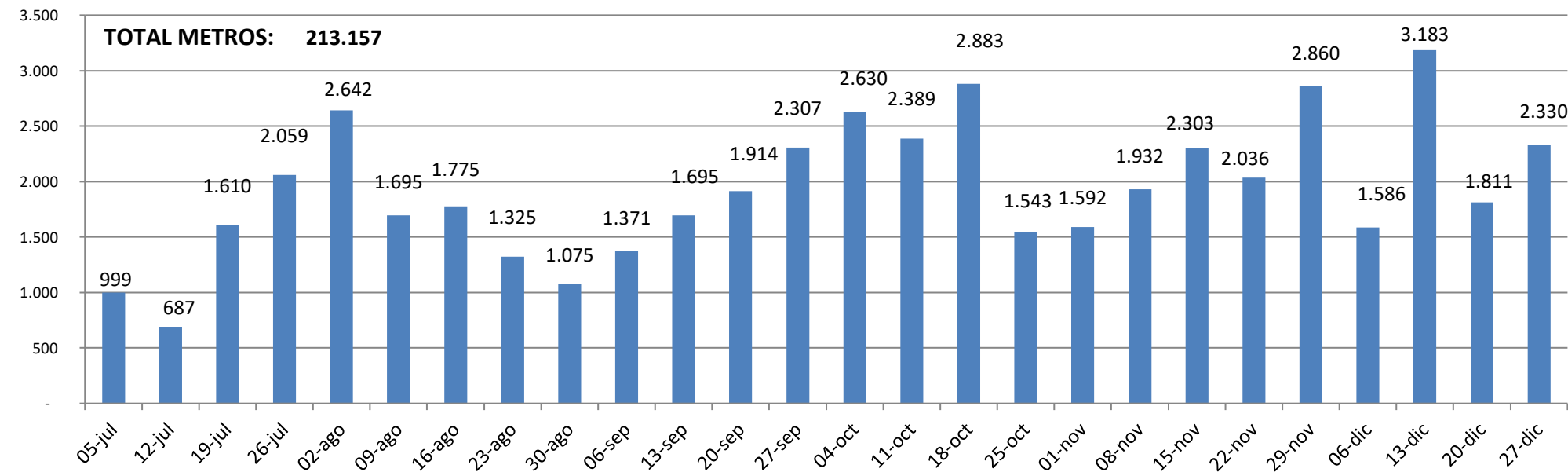
| | - 2,50 € | s/service fee | Total < 2 horas | Total > 2 horas |
|--------|----------|---------------|-----------------|-----------------|
| abr-19 | 32 | 84 | 116 | 7 |
| may-19 | 54 | 149 | 203 | 0 |
| jun-19 | 40 | 121 | 161 | 5 |
| jul-19 | 0 | 128 | 128 | 2 |
| ago-19 | 9 | 100 | 109 | 1 |
| sep-19 | 37 | 121 | 158 | 2 |
| oct-19 | 31 | 94 | 125 | 8 |
| nov-19 | 47 | 70 | 117 | 7 |
| dic-19 | 52 | 115 | 167 | 5 |
| ene-20 | 35 | 86 | 121 | 7 |
| feb-20 | 32 | 96 | 128 | 9 |
| mar-20 | 16 | 36 | 52 | 1 |
| abr-20 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| may-20 | 71 | 99 | 170 | 5 |
| jun-20 | 69 | 105 | 174 | 10 |
| jul-20 | 39 | 165 | 204 | 5 |
| ago-20 | 28 | 128 | 156 | 6 |
| sep-20 | 58 | 93 | 141 | 5 |
| oct-20 | 72 | 110 | 182 | 6 |
| nov-20 | 56 | 125 | 181 | 2 |
| dic-20 | 61 | 143 | 204 | 9 |
| ene-21 | 45 | 174 | 209 | 9 |
| feb-21 | 24 | 213 | 237 | 15 |
| mar-21 | 17 | 230 | 247 | 17 |
| abr-21 | 205 | 243 | 448 | 10 |
| may-21 | 419 | 300 | 719 | 18 |
| jun-21 | 467 | 273 | 740 | 6 |
| jul-21 | 802 | 260 | 1062 | 36 |
| ago-21 | 850 | 301 | 1151 | 31 |
| sep-21 | 953 | 220 | 1173 | 22 |
| oct-21 | 863 | 378 | 1241 | 7 |
| nov-21 | 995 | 419 | 1395 | 19 |
| dic-21 | 983 | 395 | 1378 | 11 |
| Total | 7.462 | 5.574 | 12.997 | 303 |

USOS POR SEMANA BICICLETA ELÉCTRICA

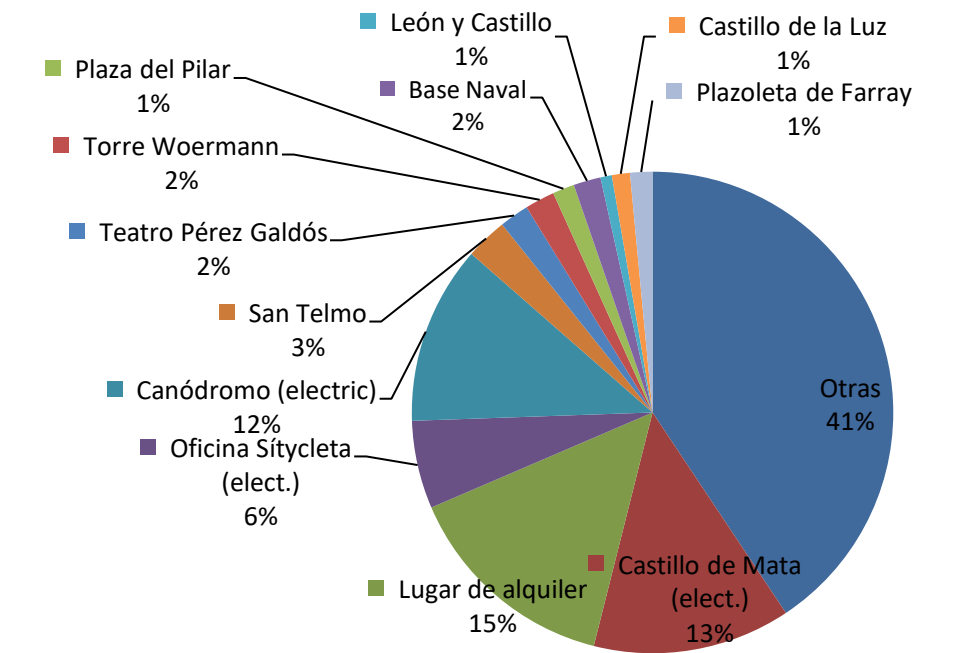


DESNIVEL POSITIVO SUPERADO CON ELÉCTRICAS POR SEMANA

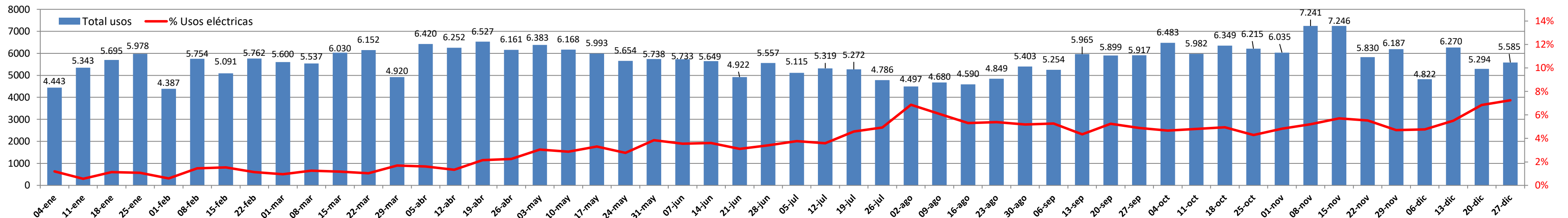
16 BASES CON +10m DE DESNIVEL POSITIVO
 Barranquillo - 29 m.
 C.C. La Minilla - 71 m.
 Cabildo de G.C. - 10 m.
 Canódromo - 107 m.
 Churruca - 15 m.
 IES Mesa y López - 16 m.
 Intermodal - 21 m.
 Obelisco - 10 m.
 Escaleritas - 33 m.
 Piscina J. Navarro - 16 m.
 Pl. América - 20 m.
 Pl. España - 12 m.
 Pl. del Pilar - 17 m.
 Pl. Farray - 11 m.
 San Bernardo - 12 m.



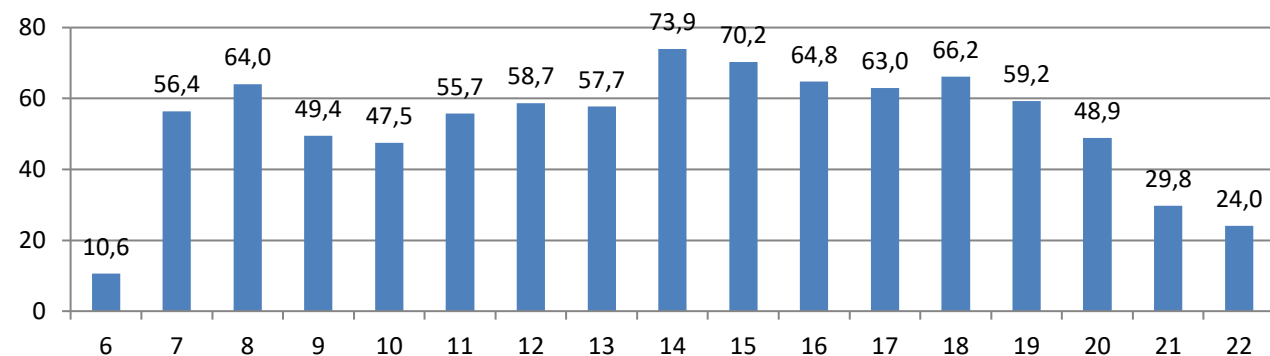
DESTINOS MÁS USADOS CON LA BICICLETA ELÉCTRICA



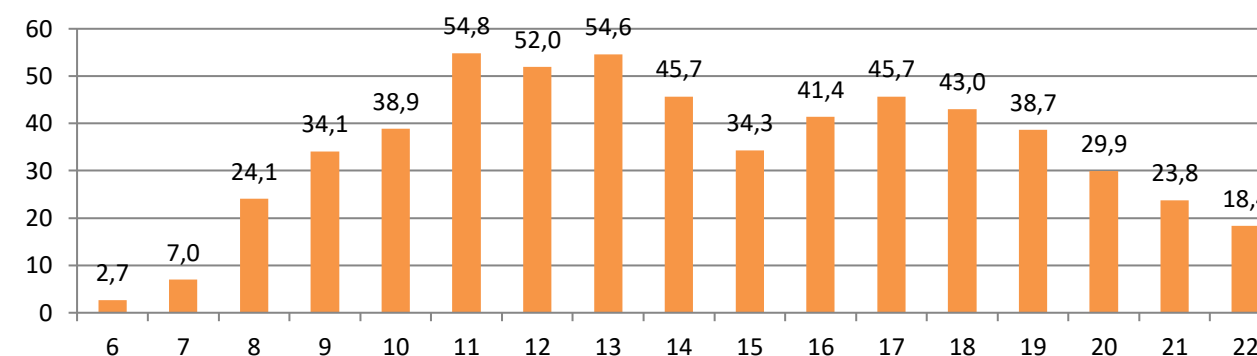
COMPARATIVA USOS MECÁNICAS Y eBIKES POR SEMANA



USO POR HORAS - LUNES A VIERNES - MES DEL INFORME



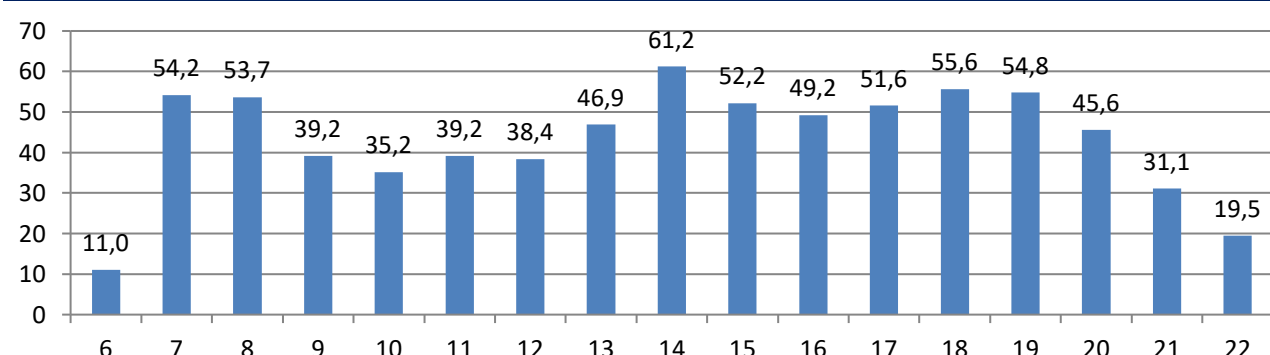
USOS POR HORAS - FINES DE SEMANA Y FESTIVOS - MES DEL INFORME



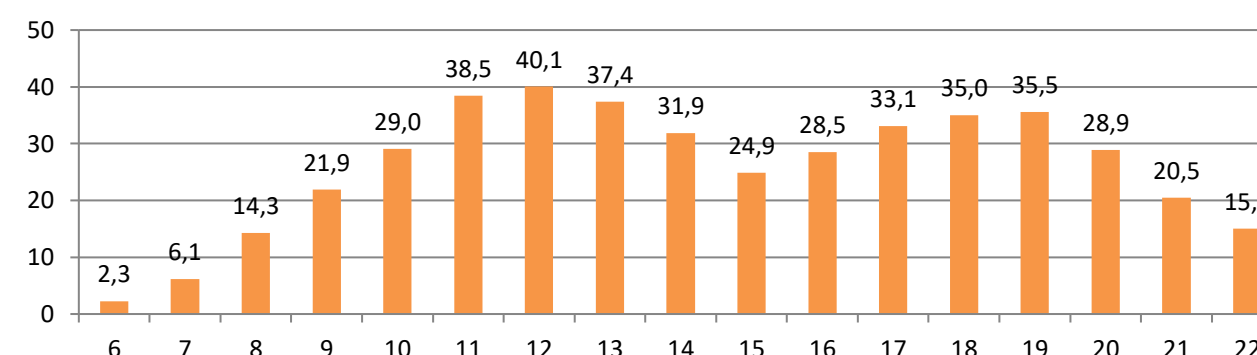
TRAYECTOS MÁS FRECUENTES MES

| | | |
|-----------------------|---------------------|-----|
| León y Castillo | San Telmo | 205 |
| Plaza del Pilar | Plazoleta de Farray | 200 |
| Plazoleta de Farray | Plaza del Pilar | 194 |
| San Telmo | León y Castillo | 173 |
| Base Naval | Plaza O'Shanahan | 140 |
| Torre Woermann | Torre Woermann | 127 |
| Plaza de España | Plaza del Pilar | 126 |
| Parque Santa Catalina | San Telmo | 121 |
| Plaza O'Shanahan | Base Naval | 119 |
| C.C. El Muelle | C.C. El Muelle | 109 |

USO POR HORAS - LUNES A VIERNES - TOTAL SERVICIO



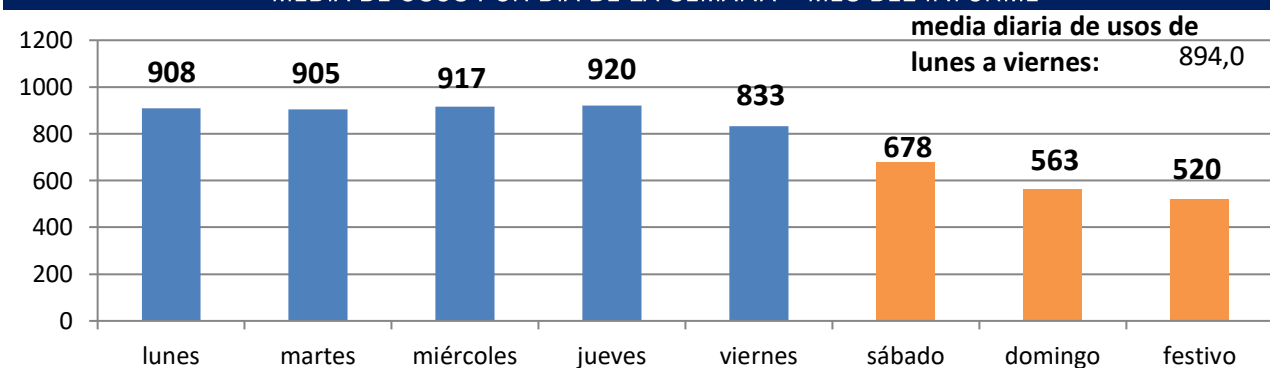
USOS POR HORAS - FINES DE SEMANA Y FESTIVOS - TOTAL SERVICIO



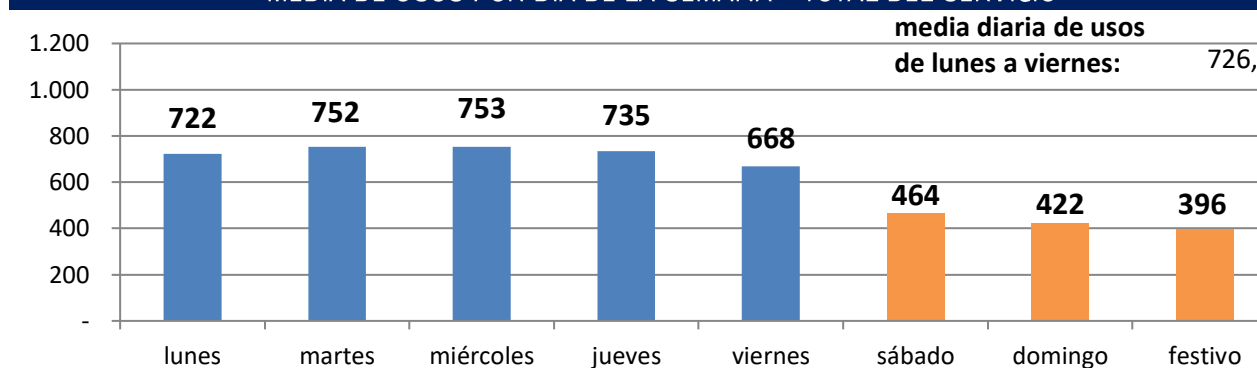
TRAYECTOS MÁS FRECUENTES GLOBAL

| | | |
|-----------------------|-----------------------|-------|
| León y Castillo | San Telmo | 7.084 |
| San Telmo | León y Castillo | 5.501 |
| Base Naval | Plaza O'Shanahan | 4.939 |
| Plaza O'Shanahan | Base Naval | 4.927 |
| Plazoleta de Farray | Churruca | 4.868 |
| Plaza del Pilar | Plazoleta de Farray | 4.550 |
| Churruca | Plazoleta de Farray | 4.473 |
| Parque Santa Catalina | San Telmo | 3.850 |
| Plaza de España | Parque Santa Catalina | 3.724 |
| Plaza de la feria | Base Naval | 3.628 |

MEDIA DE USOS POR DÍA DE LA SEMANA - MES DEL INFORME



MEDIA DE USOS POR DÍA DE LA SEMANA - TOTAL DEL SERVICIO



MOVIMIENTOS EN BASES GLOBAL DEL SISTEMA

MÁS ALQUILERES

| | |
|-----------------------|--------|
| San Telmo | 49.942 |
| Parque Santa Catalina | 46.568 |
| Base Naval | 45.051 |
| Plazoleta de Farray | 42.432 |
| Plaza de la feria | 40.035 |

MÁS DEVOLUCIONES

| | |
|-----------------------|--------|
| San Telmo | 62.215 |
| Parque Santa Catalina | 49.783 |
| Base Naval | 48.575 |
| Plazoleta de Farray | 42.783 |
| Plaza de la feria | 41.197 |

MENOS ALQUILERES

| | |
|------------------|-------|
| Villa de Zarauz | 660 |
| Ciudad Deportiva | 767 |
| Vega de San José | 787 |
| Hoya de la Plata | 960 |
| Muelle Deportivo | 2.737 |

MENOS DEVOLUCIONES

| | |
|------------------|-------|
| Villa de Zarauz | 325 |
| Canódromo | 421 |
| Canódromo | 421 |
| Ciudad Deportiva | 583 |
| Hoya de la Plata | 1.227 |

MOVIMIENTOS EN BASES MES DEL INFORME

MÁS ALQUILERES

| | |
|-----------------------|-------|
| San Telmo | 1.507 |
| Base Naval | 1.294 |
| Parque Santa Catalina | 1.215 |
| Plaza de España | 1.169 |
| Torre Woermann | 1.150 |

MÁS DEVOLUCIONES

| | |
|-----------------------|-------|
| San Telmo | 1.827 |
| Base Naval | 1.314 |
| Plaza de España | 1.296 |
| Plazoleta de Farray | 1.232 |
| Parque Santa Catalina | 1.202 |

MENOS ALQUILERES

| | |
|---------------------|----|
| Villa de Zarauz | 32 |
| Ciudad Deportiva | 56 |
| Hoya de la Plata | 59 |
| Vega de San José | 67 |
| Autoridad portuaria | 94 |

MENOS DEVOLUCIONES

| | |
|------------------|----|
| Canódromo | 7 |
| C.C. La Minilla | 20 |
| Villa de Zarauz | 26 |
| Vega de San José | 29 |
| Ciudad Deportiva | 49 |

COMPARATIVA USOS POR DÍA DE LA SEMANA - HISTÓRICO POR MES

| | mes | usos totales | días | usos/día | % diferencia | |
|-----------------|--------------|-----------------|--------------|---------------|--------------|---|
| lunes | diciemb. | 2.580 | 3 | 860,0 | -9,1% | ↓ |
| | enero | 3.502 | 4 | 875,5 | 1,8% | ↑ |
| | febrero | 3.494 | 4 | 873,5 | -0,2% | ↓ |
| | marzo | 4.250 | 5 | 850,0 | -2,7% | ↓ |
| | abril | 3.899 | 4 | 974,8 | 14,7% | ↑ |
| | mayo | 4.795 | 5 | 959,0 | -1,6% | ↓ |
| | junio | 3.491 | 4 | 872,8 | -9,0% | ↓ |
| | julio | 3.315 | 4 | 828,8 | -5,0% | ↓ |
| | agosto | 3.270 | 4 | 817,5 | -1,4% | ↓ |
| | septiem. | 3.649 | 4 | 912,3 | 11,6% | ↑ |
| | octubre | 3.882 | 4 | 970,5 | 6,4% | ↑ |
| | noviemb. | 4.307 | 4 | 1076,8 | 10,9% | ↑ |
| diciemb. | 2.724 | 3 | 908,0 | -15,7% | ↓ | |
| martes | diciemb. | 3.452 | 4 | 863,0 | -13,7% | ↓ |
| | enero | 3.340 | 4 | 835,0 | -3,2% | ↓ |
| | febrero | 2.881 | 3 | 960,3 | 15,0% | ↑ |
| | marzo | 4.665 | 5 | 933,0 | -2,8% | ↑ |
| | abril | 4.254 | 4 | 1063,5 | 14,0% | ↑ |
| | mayo | 3.987 | 4 | 996,8 | -6,3% | ↓ |
| | junio | 4.763 | 5 | 952,6 | -4,4% | ↓ |
| | julio | 3.355 | 4 | 838,8 | -12,0% | ↓ |
| | agosto | 3.890 | 5 | 778,0 | -7,2% | ↓ |
| | septiem. | 3.792 | 4 | 948,0 | 21,9% | ↑ |
| | octubre | 3.102 | 3 | 1034,0 | 9,1% | ↑ |
| | noviemb. | 5.558 | 5 | 1111,6 | 7,5% | ↑ |
| diciemb. | 3.618 | 4 | 904,5 | -18,6% | ↓ | |
| miérc. | diciemb. | 4.282 | 5 | 856,4 | -8,4% | ↓ |
| | enero | 2.744 | 3 | 914,7 | 6,8% | ↑ |
| | febrero | 3.695 | 4 | 923,8 | 1,0% | ↑ |
| | marzo | 4.779 | 5 | 955,8 | 3,5% | ↑ |
| | abril | 4.223 | 4 | 1055,8 | 10,5% | ↑ |
| | mayo | 3.985 | 4 | 996,3 | -5,6% | ↓ |
| | junio | 4.516 | 5 | 903,2 | -9,3% | ↓ |
| | julio | 3.373 | 4 | 843,3 | -6,6% | ↓ |
| | agosto | 3.122 | 4 | 780,5 | -7,4% | ↓ |
| | septiem. | 3.744 | 4 | 936,0 | 19,9% | ↑ |
| | octubre | 4.196 | 4 | 1049,0 | 12,1% | ↑ |
| | noviemb. | 4.650 | 4 | 1162,5 | 10,8% | ↑ |
| diciemb. | 3.668 | 4 | 917,0 | -21,1% | ↓ | |

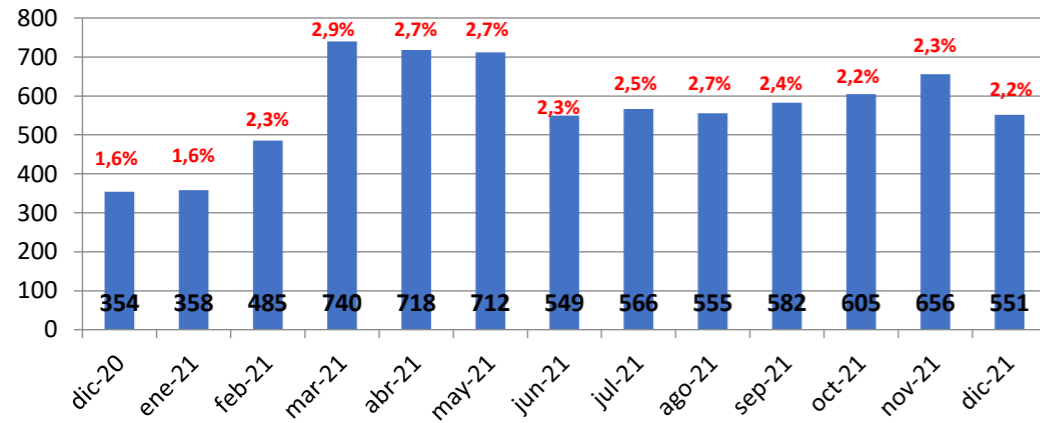
| | mes | usos totales | días | usos/día | % diferencia | |
|-----------------|--------------|-----------------|--------------|---------------|--------------|---|
| jueves | diciemb. | 3.894 | 5 | 778,8 | -8,3% | ↓ |
| | enero | 3.593 | 4 | 898,3 | 15,3% | ↑ |
| | febrero | 3.057 | 4 | 764,3 | -14,9% | ↓ |
| | marzo | 3.900 | 4 | 975,0 | 27,6% | ↓ |
| | abril | 3.872 | 4 | 968,0 | -0,7% | ↓ |
| | mayo | 3.896 | 4 | 974,0 | 0,6% | ↑ |
| | junio | 2.760 | 3 | 920,0 | -5,5% | ↓ |
| | julio | 4.228 | 5 | 845,6 | -8,1% | ↓ |
| | agosto | 2.934 | 4 | 733,5 | -13,3% | ↓ |
| | septiem. | 4.765 | 5 | 953,0 | 29,9% | ↑ |
| | octubre | 4.201 | 4 | 1050,3 | 10,2% | ↑ |
| | noviemb. | 4.420 | 4 | 1105,0 | 5,2% | ↑ |
| diciemb. | 4.598 | 5 | 919,6 | -16,8% | ↓ | |
| viernes | diciemb. | 2.323 | 3 | 774,3 | -12,6% | ↓ |
| | enero | 2.980 | 4 | 745,0 | -3,8% | ↓ |
| | febrero | 2.836 | 4 | 709,0 | -4,8% | ↓ |
| | marzo | 3.514 | 4 | 878,5 | 23,9% | ↓ |
| | abril | 3.697 | 4 | 924,3 | 5,2% | ↑ |
| | mayo | 3.574 | 4 | 893,5 | -3,3% | ↓ |
| | junio | 3.334 | 4 | 833,5 | -6,7% | ↓ |
| | julio | 3.685 | 5 | 737,0 | -11,6% | ↓ |
| | agosto | 2.721 | 4 | 680,3 | -7,7% | ↓ |
| | septiem. | 3.254 | 4 | 813,5 | 19,6% | ↑ |
| | octubre | 4.712 | 5 | 942,4 | 15,8% | ↑ |
| | noviemb. | 3.619 | 4 | 904,8 | -4,0% | ↓ |
| diciemb. | 4.166 | 5 | 833,2 | -7,9% | ↓ | |
| sábado | diciemb. | 2.020 | 4 | 505,0 | -10,2% | ↓ |
| | enero | 3.068 | 5 | 613,6 | 21,5% | ↑ |
| | febrero | 2.206 | 4 | 551,5 | -10,1% | ↓ |
| | marzo | 2.433 | 4 | 608,3 | 10,3% | ↓ |
| | abril | 2.759 | 4 | 689,8 | 13,4% | ↑ |
| | mayo | 2.525 | 4 | 631,3 | -8,5% | ↓ |
| | junio | 2.305 | 4 | 576,3 | -8,7% | ↓ |
| | julio | 2.766 | 5 | 553,2 | -4,0% | ↓ |
| | agosto | 1.994 | 4 | 498,5 | -9,9% | ↓ |
| | septiem. | 2.451 | 4 | 612,8 | 22,9% | ↑ |
| | octubre | 3.245 | 5 | 649,0 | 5,9% | ↑ |
| | noviemb. | 2.681 | 4 | 670,3 | 3,3% | ↑ |
| diciemb. | 2.034 | 3 | 678,0 | 1,2% | ↑ | |

| | mes | usos totales | días | usos/día | % diferencia | |
|-----------------|--------------|-----------------|--------------|--------------|--------------|---|
| domingo | diciemb. | 1.861 | 4 | 465,3 | -6,5% | ↓ |
| | enero | 2.810 | 5 | 562,0 | 20,8% | ↑ |
| | febrero | 2.198 | 4 | 549,5 | -2,2% | ↓ |
| | marzo | 2.198 | 4 | 549,5 | 0,0% | ↓ |
| | abril | 2.476 | 4 | 619,0 | 12,6% | ↑ |
| | mayo | 2.713 | 5 | 542,6 | -12,3% | ↓ |
| | junio | 2.019 | 4 | 504,8 | -7,0% | ↓ |
| | julio | 2.014 | 4 | 503,5 | -0,2% | ↓ |
| | agosto | 2.278 | 5 | 455,6 | -9,5% | ↓ |
| | septiem. | 2.204 | 4 | 551,0 | 20,9% | ↑ |
| | octubre | 2.889 | 5 | 577,8 | 4,9% | ↑ |
| | noviemb. | 2.347 | 4 | 586,8 | 1,5% | ↑ |
| diciemb. | 2.253 | 4 | 563,3 | -4,0% | ↓ | |
| festivo | diciemb. | 1.244 | 3 | 414,7 | -12,7% | ↓ |
| | enero | 826 | 2 | 413,0 | -0,4% | ↓ |
| | febrero | 461 | 1 | 461,0 | 11,6% | ↑ |
| | marzo | - | 0 | 0,0 | 0,0% | → |
| | abril | 1.133 | 2 | 566,5 | 22,9% | ↑ |
| | mayo | 659 | 1 | 659,0 | 16,3% | ↑ |
| | junio | 563 | 1 | 563,0 | -14,6% | ↓ |
| | julio | - | 0 | 0,0 | 0,0% | → |
| | agosto | 518 | 1 | 518,0 | -8,0% | ↓ |
| | septiem. | 571 | 1 | 571,0 | 10,2% | ↑ |
| | octubre | 698 | 1 | 698,0 | 22,2% | ↑ |
| | noviemb. | 568 | 1 | 568,0 | -18,6% | ↓ |
| diciemb. | 1.561 | 3 | 520,3 | -8,4% | ↓ | |

FECHAS CON MAYOR USO DIARIO

| | | |
|----|--------------|-------|
| 1 | ju, 11/11/21 | 1.211 |
| 2 | ma, 09/11/21 | 1.210 |
| 3 | mi, 17/11/21 | 1.194 |
| 4 | lu, 15/11/21 | 1.190 |
| 5 | ju, 18/11/21 | 1.176 |
| 6 | ma, 16/11/21 | 1.169 |
| 7 | mi, 03/11/21 | 1.167 |
| 8 | mi, 10/11/21 | 1.164 |
| 9 | ma, 27/04/21 | 1.144 |
| 10 | mi, 24/11/21 | 1.125 |

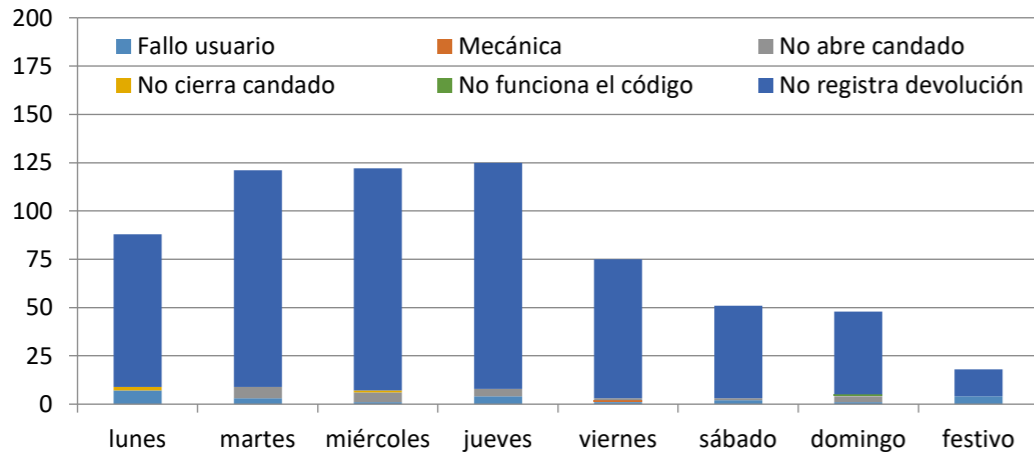
INCIDENCIAS - NÚMERO Y PORCENTAJE MENSUAL



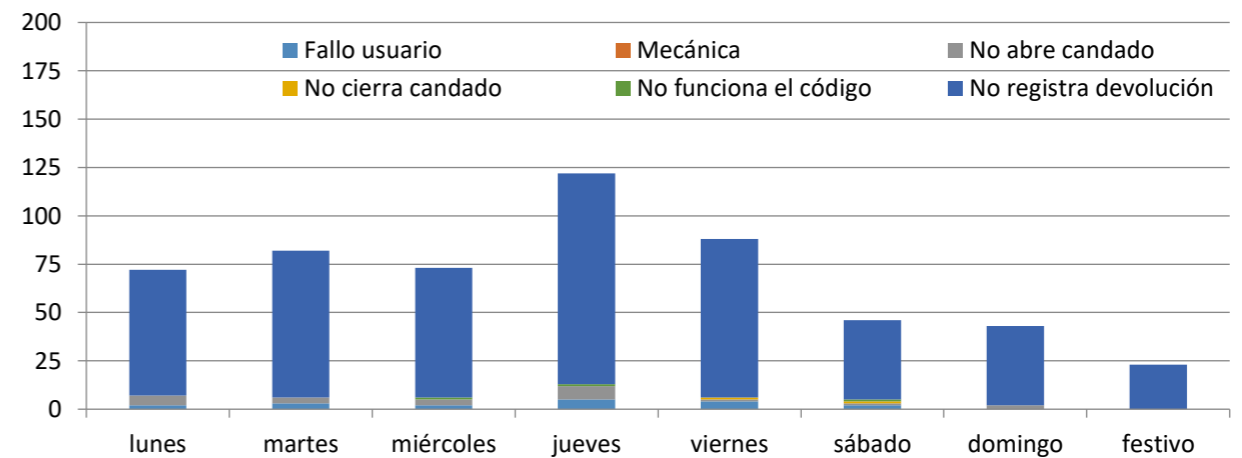
INCIDENCIAS RESUELTAS



INCIDENCIAS POR DÍA DE LA SEMANA - MES ANTERIOR



INCIDENCIAS POR DÍA DE LA SEMANA - MES DEL INFORME



LLAMADAS RECIBIDAS FINES DE SEMANA Y FESTIVOS

