

REGLAMENTO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE BICICLETAS (SPB) DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA

ARTÍCULO 1. OBJETO.

El objeto de este reglamento es la regulación del servicio de transporte individualizado mediante el préstamo de bicicletas públicas en la ciudad de Las Palmas de Gran Canaria.

El SPB consiste en un sistema de transporte público individual, para desplazamientos urbanos, usando bicicletas facilitadas de forma automática a los usuarios, cuya devolución se efectúa en los puntos de préstamo, de acuerdo con las condiciones de utilización que se describen en este reglamento.

El servicio dispone de las bicicletas, convencionales o eléctricas, y de puntos de préstamo con mecanismos de anclaje para las bicicletas.

ARTÍCULO 2. ÁMBITO TERRITORIAL.

El ámbito de prestación del servicio se limita exclusivamente al término municipal de Las Palmas de Gran Canaria, de acuerdo a lo que establecen las ordenanzas municipales, quedando expresamente prohibida la circulación fuera del ámbito indicado.

ARTÍCULO 3. REQUISITOS DE LOS USUARIOS.

1. Podrán darse de alta como usuarios del SPB las personas físicas mayores de edad y, a estos efectos, se den de alta como usuarios, siguiendo el procedimiento descrito en las condiciones de uso elaboradas por la empresa gestora del servicio, aceptando expresamente las normas del mismo.

2. Queda expresamente prohibida el alta en el servicio y la utilización de bicicletas a menores de 14 años. 3. Los menores de 18 años pero mayores de 14 años podrán darse de alta como usuarios del SPB siempre que conste la necesaria autorización, debidamente rellenada y firmada por un padre/madre o tutor del menor, que recogerá la correspondiente declaración de asunción de responsabilidad a favor del menor, así como la copia del DNI de ambos.

En dicha autorización se autorizará a cobrar los importes/cargos del servicio en la tarjeta bancaria de la que sea titular el padre/madre o tutor del menor. No se tramitará alta como usuario en este caso hasta que el SPB no haya recibido la documentación indicada, debidamente cumplimentada.

4. Los usuarios deberán facilitar necesariamente en su inscripción una dirección de correo electrónico válida y un número de teléfono móvil activo para las comunicaciones entre el SPB y el usuario.

5. Con el fin de evitar la duplicidad, queda prohibido que un usuario se dé de alta una segunda vez si previamente no ha cursado la baja correspondiente.

6. Los turistas y usuarios ocasionales podrán hacer uso del servicio mediante la habilitación de bonos temporales que se regularán mediante las tarifas establecidas por la empresa gestora del servicio.

ARTÍCULO 4. PROCEDIMIENTO PARA DARSE DE ALTA EN EL SPB.

Las personas físicas que, cumpliendo con los requisitos indicados anteriormente, quieran darse de alta en el servicio podrán realizarlo de la siguiente manera:

- Presencialmente en la Oficina Municipal de la Bicicleta.
- Online a través de la página web del SPB.

- A través de la aplicación móvil habilitada al efecto.

En todos los casos, será imprescindible que el usuario acepte expresamente las condiciones de uso y la declaración de conocimiento de su contenido, además de facilitar entre sus datos personales los de una tarjeta bancaria que servirá de garantía y donde se cargarán los costes derivados del servicio.

El usuario que haya cumplido debidamente el proceso de alta en el servicio tendrá derecho a hacer uso de las bicicletas disponibles del sistema, en las condiciones indicadas en el contrato y en la normativa vigente.

El usuario podrá hacer uso del sistema con una aplicación para móviles, con la tarjeta LPA Movilidad y a través de los tótems habilitados en las estaciones.

En el caso de usar la tarjeta LPA Movilidad deberá activarla siguiendo el procedimiento establecido a tal efecto y que conste en la página web de la empresa gestora.

La tarjeta para el uso del SPB tiene carácter personal e intransferible, no pudiendo ser cedida a un tercero.

ARTÍCULO 5. MODALIDADES DE ABONO.

El usuario podrá optar por cualquiera de las modalidades de abono que se detallan en la página web del servicio.

En el caso de optar por cualquier modalidad de abono que conste en la web, el usuario estará activo durante el periodo correspondiente a aquella modalidad.

En el caso del abono anual, el usuario estará en activo durante el periodo de un año (el cual se iniciará a partir del pago de la anualidad), excepto en los supuestos previstos en este reglamento, relativos a la aplicación de las medidas previstas en los casos de incumplimientos.

En el caso de optar por la modalidad de abono anual, llegado el fin del periodo del año, el abono será renovado automáticamente por un plazo de un año, a excepción de que el usuario comunique por escrito al SPB su voluntad de ser dado de baja del servicio con una antelación mínima de treinta días naturales a la fecha de finalización.

ARTÍCULO 6. BAJA DEL SERVICIO.

1. El usuario podrá solicitar la baja en el servicio mediante el procedimiento que a sus efectos consta en la página web del servicio, o presencialmente en la Oficina Municipal de la Bicicleta, de manera voluntaria, por sanción o por impago.

2. El SPB dará de baja, en un plazo de quince días naturales, a aquel usuario que, llegado el fin del plazo de la vigencia de su abono, no haya comunicado, en la forma y término establecidos, su intención de darse de baja en el caso de que no se haya podido hacer el cobro en tarjeta por causas imputables al usuario. El plazo indicado se contará a partir de que el SPB tenga constancia de que no ha sido posible realizar el cobro en la tarjeta bancaria. En este caso el SPB no estará obligado a tramitar ningún proceso de incumplimiento, pudiendo acordar la baja automática, pudiéndose resarcir de todos los daños sufridos en ese periodo. En este caso y comprobado este último extremo, el titular del servicio acordará adoptar las medidas previstas en los supuestos de infracción muy grave, pudiendo causar la baja definitiva del servicio, y quedando el usuario obligado a abonar a la empresa gestora todos los daños ocasionados en ese periodo, en relación con su contrato.

REGLAMENTO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE BICICLETAS (SPB) DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA

3. Los usuarios causarán baja en el servicio por incumplimiento de las normas de uso de la bicicleta establecidas en el contrato de acuerdo al régimen sancionador establecido en el presente reglamento del servicio.

ARTÍCULO 7. CONDICIONES DE UTILIZACIÓN DEL SERVICIO.

1. El usuario dado de alta tendrá acceso a las bicicletas que estén en uso en el servicio.

2. El procedimiento para retirar una bicicleta de la estación correspondiente es el que se describe a continuación:

a. El usuario deberá validar correctamente su tarjeta LPA Movilidad en el ordenador de a bordo de la bicicleta para poder retirarla.

b. El usuario podrá retirar la bici también a través de la aplicación móvil del servicio o tótems habilitados, mediante la generación de un código que introducirá en el ordenador de a bordo.

c. En el momento de retirar una bicicleta de la estación en la que está anclada, el usuario queda obligado a comprobar el perfecto estado de todos sus elementos y, en concreto, el estado de los frenos, de las luces, el cambio de marcha y la correcta sujeción de todos los elementos móviles de la bicicleta, y podrá ajustar el asiento, adecuándolo a su altura. Si después de hacer las comprobaciones pertinentes la bicicleta no funciona correctamente, el usuario tendrá que volver a anclarla en esa estación, quedando obligado a hacer todas las comprobaciones que sean necesarias para poder acreditar que la bicicleta ha sido devuelta debidamente al servicio. En todo caso, el usuario se obliga a comprobar que en el display de la bicicleta correspondiente aparece un mensaje que indica que la bicicleta ha sido anclada de forma correcta. En caso de que no aparezca este mensaje, el usuario queda obligado a avisar al teléfono gratuito de averías.

El usuario será responsable, en todo caso, de que la bicicleta quede devuelta de forma adecuada al servicio, de acuerdo con el procedimiento especificado.

d. Una vez retirada de la estación correspondiente la bicicleta, el usuario tiene derecho a realizar viajes ilimitados de treinta minutos máximos de duración (con un tiempo mínimo de no uso de 15 minutos entre préstamo y préstamo) incluidos en el precio del abono anual, mensual y semanal. A los periodos de uso que excedan de este tiempo, se aplicarán las tarifas correspondientes, de acuerdo con los precios que consten en la página web. En el caso de uso horario, se retendrá en la tarjeta bancaria un importe de garantía que se liquidará al final del uso conforme al tiempo transcurrido en franjas de treinta minutos de acuerdo a los precios establecidos para el servicio en la página web.

3. Durante la utilización del servicio se habrá de llevar la tarjeta de LPA Movilidad o tique físico o virtual correspondiente, así como el DNI o documento identificativo personal admisible en derecho.

4. El usuario o tutor responsable del menor será el único responsable de los daños personales o materiales causados a terceros (peatones, automóviles o a algún tipo de propiedad pública o privada), por su impericia, imprudencia o por el uso inadecuado de la bicicleta, exonerando a la empresa gestora del servicio de cualquier responsabilidad al respecto.

BICICLETAS ELÉCTRICAS

Las bicicletas eléctricas suponen una novedad en el servicio respecto a otras ciudades y, debido a que solo se cuenta inicialmente con 20 bicicletas de este tipo para realizar una prueba piloto con el objetivo de favorecer la intermodalidad en un área con barrera geográfica, únicamente estarán disponibles para favorecer la movilidad entre la ciudad alta y ciudad baja. En este sentido, su uso estará incluido dentro del abono, si se realiza el desplazamiento de origen en una estación eléctrica de la parte baja de la ciudad y se finaliza como destino en otra estación eléctrica de la parte alta de la ciudad.

El resto de usuarios que no cumpla con este requisito deberá abonar un suplemento que será establecido en la página web del servicio.

ARTÍCULO 8. HORARIO Y TARIFAS DEL SERVICIO.

Los horarios y tarifas del servicio serán los que estén en vigor y los que consten publicados en la página web en cada momento.

En todo caso, constará el importe correspondiente al abono del servicio, las tarifas y el importe de las medidas que puedan adoptarse, de acuerdo con lo que se establece en el contrato.

El usuario autoriza al SPB al cobro, mediante el sistema de pago habilitado, de las tarifas que se puedan generar por el uso del servicio, así como el importe de las medidas que puedan adoptarse, de acuerdo con los precios que se encuentren vigentes en la página web del servicio y con las estipulaciones que se contemplan en este reglamento.

El servicio de préstamo de bicicletas se mantendrá activo durante todo el año en el horario establecido por la empresa gestora del servicio a través de los medios de difusión oportunos. No obstante, el servicio podrá ser suspendido total o parcialmente durante el tiempo que sea necesario, por la celebración de eventos públicos, fiestas, mantenimiento del servicio, inclemencias del tiempo u otros. El servicio telefónico de atención al usuario, de mantenimiento del sistema y de reparación de bicicletas tendrá un horario inferior al señalado anteriormente, por lo que si el usuario tuviera alguna incidencia con la bicicleta fuera de los horarios de atención al público, deberá acercarse a la misma a la estación más cercana y dejarla correctamente anclada en la base.

Los pilares de sujeción con los mecanismos de anclaje estarán activos las 24 horas del día, sin menoscabo de que por razones operativas y de seguridad en el servicio ello se pueda modificar en cualquier momento previa información a los usuarios con el tiempo suficiente de antelación.

El usuario tiene derecho a hacer un uso continuado de la bicicleta alquilada, cargándole en su caso las cantidades correspondientes en su tarjeta bancaria facilitada al darse de alta en el sistema.

ARTÍCULO 9. UBICACIÓN DE LAS ESTACIONES BASE.

La empresa gestora del servicio, conforme al Plan Director de la Bicicleta, determinará la ubicación de las estaciones base, pudiendo modificarlas por razones operativas del servicio.

ARTÍCULO 10. SUPERVISORES DEL SERVICIO.

1. Los supervisores del servicio serán personal autorizado o asignado por la empresa gestora al efecto, y estarán encargados de dar asistencia a los usuarios, así como de velar por el buen funcionamiento del servicio.

Estos supervisores gestionarán las estaciones del SPB, así como todo el ámbito de actuación del servicio. Los usuarios podrán dirigir sus consultas a los supervisores, para que

REGLAMENTO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE BICICLETAS (SPB) DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA

puedan ser asesorados y ayudados en todos los procesos necesarios para poder hacer uso del servicio (retirada de bicicletas, correcto anclaje...).

ARTÍCULO 11. DERECHOS DE USUARIOS.

Se reconocen expresamente los derechos del usuario que se detallan a continuación, con independencia de cualquier otro que les pueda corresponder, de acuerdo con la normativa vigente.

1. El usuario que haya cumplido todo el proceso de darse de alta tendrá derecho a hacer uso de las bicicletas disponibles del sistema, en las condiciones indicadas en este reglamento y en la normativa vigente.
2. El usuario tiene derecho a que las bicicletas del sistema estén en condiciones para su uso, de acuerdo con las estipulaciones de este contrato.
3. Solicitar y recibir información del servicio.
4. Formular sugerencias, reclamaciones y quejas, mediante correo electrónico, correo ordinario o de forma presencial, en la Oficina de Atención al Público del servicio.
5. Recibir contestación en relación con las sugerencias, reclamaciones y quejas planteadas, en un término máximo de un mes.
6. Ser informado, a través de la web o por cualquier otro medio, de las incidencias del servicio.
7. A ser informado de las tarifas y de las medidas que puedan adoptarse y, en este último caso, a formular las alegaciones que considere pertinentes.
8. En el caso de que, por error, el SPB haya realizado un cobro indebido, el usuario tendrá derecho a que se le devuelvan estas cantidades, en el plazo de un mes, contando a partir de la decisión del servicio que declare la improcedencia del cobro.

ARTÍCULO 12. OBLIGACIONES DEL USUARIO.

Se establecen como obligaciones específicas del usuario, aparte de las contempladas en la ordenanza municipal de Tráfico, las que se detallan a continuación:

- a) Hacer uso del servicio y, en especial, de la bicicleta, con la máxima diligencia, respetando las normas de circulación de bicicletas en la vía pública y haciéndose responsable del buen uso de la misma, así como de su pérdida.
- b) Devolver debidamente la bicicleta al sistema, mediante su anclaje en cualquiera de las estaciones, en el caso de que alguno de sus elementos no funcione correctamente.
- c) En el momento de devolver la bicicleta, el usuario deberá anclarla o bloquearla correctamente en la estación de retorno, o en la más próxima si aquella estuviera fuera de servicio, y comprobar que el mensaje de la pantalla existente en la bicicleta le indica la correcta devolución. Debe tener especial cuidado en este aspecto, para evitar que el préstamo siga abierto y, por consiguiente, le siga aumentando la tarifa que se le cargará en la tarjeta bancaria.
- d) No ceder a terceros el uso de la tarjeta.
- e) Utilizar la bicicleta únicamente para el transporte del usuario, quedando expresamente prohibido el transporte de otras personas en la misma, acción que se sanciona

automáticamente con la retirada definitiva de la condición de usuario del SPB.

f) Utilizar la bicicleta exclusivamente en el área urbana del término municipal de Las Palmas de Gran Canaria.

g) Asumir la guarda y custodia de la bicicleta desde el momento de su retirada de la estación y hasta el correcto retorno de la misma al sistema. La detección por los responsables del servicio o agentes de la autoridad de una bicicleta que incumpla esta norma dará lugar a la baja definitiva del servicio del usuario responsable del incumplimiento.

h) Comunicar al SPB la pérdida, robo o deterioro de la tarjeta de LPA Movilidad, asumiendo la responsabilidad de su utilización hasta el momento de su comunicación.

i) Comunicar al SPB cualquier incidencia que se produzca con relación al servicio durante el periodo de uso de la bicicleta.

j) En caso de avería de la bicicleta, el usuario tiene la obligación de anclarla en la estación más próxima, así como de poner en conocimiento del servicio la incidencia. En caso de resultar imposible por parte del usuario el traslado de la bicicleta a la estación más cercana, deberá custodiar la misma por un periodo mínimo de treinta minutos, contado desde la comunicación de la incidencia al SPB, dentro del periodo de prestación del servicio.

k) Entregar la tarjeta o tique de usuario a los supervisores, personal autorizado o asignado por el SPB al efecto o autoridades que así le requieran.

l) Entregar la bicicleta a los supervisores, personal autorizado o asignado por el SPB al efecto o autoridades, en el caso de que estos, en el ejercicio de sus funciones, se lo requieran.

m) Comunicar las modificaciones de datos que se puedan producir en relación con los aportados en su alta en el registro de usuarios, así como el cambio de tarjeta bancaria en el que el SPB tenga que hacer los cobros.

n) En caso de pérdida o robo de la bicicleta, avisar inmediatamente a la Oficina Municipal de la Bicicleta del SPB, presentar inmediatamente la correspondiente denuncia ante la Policía y entregar en 24 horas hábiles una copia de la misma en la referida Oficina de Atención al Usuario.

o) Todos los usuarios del SPB se obligan expresamente a cumplir, en la utilización del servicio, las vigentes ordenanzas municipales relacionadas con dicho servicio, así como cualquier otra que pueda sustituirlas en el futuro.

ARTÍCULO 13. PROHIBICIONES EXPRESAS.

Se prohíben expresamente a los usuarios del SPB, aparte de las conductas detalladas en el reglamento, así como las descritas en la ordenanza municipal de Tráfico, las que se detallan a continuación:

a) La utilización de las bicicletas en terrenos o zonas inapropiadas que no sean aptas para su circulación.

b) Subir la bicicleta a cualquier otro medio de transporte público o privado no autorizado.

c) El desmontaje y/o manipulación parcial o total de la bicicleta, de las estaciones del servicio o de los elementos que los componen.

d) La utilización de la bicicleta o de las estaciones para fines comerciales y/o lucrativos en favor del usuario o de terceros.

REGLAMENTO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE BICICLETAS (SPB) DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA

e) La utilización de la marca o logotipo del SPB sin su autorización.

f) Realizar todo tipo de grafito, pintada, mancha, garabato, escrito, inscripción o grafismo, con cualquier materia (tinta, pintura, materia orgánica o similares), sobre la bicicleta o estación del servicio, o bien rayando la superficie de la bicicleta o estación del servicio.

g) Abandonar la bicicleta o ceder la misma, o la tarjeta LPA Movilidad, a terceros no registrados como usuarios del sistema. Se considera abandono dejar la bicicleta sin anclar correctamente en cualquiera de las estaciones existentes para ello en la ciudad. Estos hechos podrán ser considerados como sustracción de la bicicleta y conllevará de manera automática la correspondiente denuncia por sustracción y/o daños del mobiliario público, así como el cargo por robo de bicicleta en la tarjeta bancaria habilitada a tal efecto.

h) Negarse a entregar la tarjeta o tique físico o virtual a los supervisores del servicio.

ARTÍCULO 14. INFRACCIONES.

Serán consideradas infracciones de los usuarios las conductas que se detallan a continuación:

a) Infracciones leves

- Causar daños a la bicicleta o estación del servicio por importe de hasta 60 €.
- Causar daños al mobiliario urbano por importe de hasta 60 €.
- No comunicar al SPB la pérdida, robo o extravío de la tarjeta LPA Movilidad.
- No comunicar al SPB la modificación de sus datos de usuario o de los correspondientes a la tarjeta bancaria donde se han de hacer los cobros, de tal manera que se dificulte el cobro de las tarifas vigentes.
- Cualquier incumplimiento previsto en las ordenanzas municipales o normativa que sea de aplicación que sea considerado como falta leve.

b) Infracciones graves

- Causar daños a la bicicleta o estación del servicio por importe superior a 60 € e inferior a 200 €.
- Causar daños al mobiliario urbano

por importe superior a 60 € e inferior a 200 €.

• La conducción temeraria de la bicicleta, de acuerdo con lo que se establece en las leyes de circulación y tráfico.

• Cualquier incumplimiento previsto en las ordenanzas municipales o normativa que sea de aplicación que sea considerado como falta grave.

• Comisión de dos infracciones leves en el periodo de seis meses.

c) Infracciones muy graves

• Las prohibiciones expresas detalladas en el artículo 13 del presente reglamento.

• Ceder el abono a un tercero.

• Circular fuera del ámbito geográfico del término municipal de Las Palmas de Gran Canaria.

• Causar daños a bicicletas o estaciones del servicio por importe superior a 200 €.

• Causar daños al mobiliario urbano por importe superior a 200 €.

• Causar daños a terceros con el uso de la bicicleta.

• No comunicar al SPB las incidencias ocurridas en el transcurso de la utilización de la bicicleta.

• Impago de las penalizaciones correspondientes a las infracciones leves o graves, así como de las tarifas correspondientes para el uso del servicio.

• Comunicar al SPB datos falsos en relación con la inscripción como usuario.

• Cualquier incumplimiento de las ordenanzas municipales o normativa que sea de aplicación que sea considerado como falta muy grave.

• Comisión de dos faltas graves en el plazo de seis meses.

ARTÍCULO 15. SANCIONES.

En el caso de que se cometa alguna de las infracciones descritas, se adoptarán las medidas que se detallan a continuación, sin perjuicio de las responsabilidades penales, civiles o administrativas que puedan exigirse, en virtud de la conducta del usuario.

a) Adopción de medidas en el caso de infracciones leves

En el caso de que el usuario cometa alguna infracción de las tipificadas como leves, se bloqueará su acceso al servicio por un plazo máximo de un mes, implicando una suspensión temporal de la condición de usuario, lo que conllevará la prohibición de utilizar el sistema, más el abono, en su caso, del importe de los daños causados.

b) Adopción de medidas en el caso de infracciones graves

En el caso de que el usuario cometa alguna infracción de las tipificadas como graves, se bloqueará su acceso al servicio por un plazo máximo de seis meses, implicando la suspensión temporal de la condición de usuario, que comportará la prohibición de utilizar el sistema, más el abono, en su caso, del importe de los daños causados.

c) Adopción de medidas en el caso de infracciones muy graves

En el caso de que el usuario cometa alguna infracción de las tipificadas como muy graves, el servicio podrá adoptar las medidas que se detallan a continuación, atendiendo a la cuantía de los daños o perjuicios ocasionados y a otras circunstancias que concurran en la infracción:

• Bloqueo de acceso al servicio por un plazo máximo de nueve meses, o por el tiempo que quede de abono si este es inferior.

• Baja indefinida del servicio. La suspensión de la condición de usuario en los casos indicados no implicará la interrupción del plazo de vigencia del contrato. En todos los casos relacionados, el SPB podrá, además de adoptar las medidas sancionadoras indicadas, plantear las acciones de reclamación de daños que considere pertinentes en la correspondiente jurisdicción.

El SPB, atendiendo a las alegaciones presentadas, podrá dar de baja automática a un usuario, adoptando las medidas

REGLAMENTO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE BICICLETAS (SPB) DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA

contempladas en este reglamento, una vez tramitado el correspondiente proceso de incumplimiento. El servicio dará un plazo de diez días al usuario para que alegue lo que considere oportuno. Transcurrido este plazo y de acuerdo con el contenido de las alegaciones, el servicio decidirá motivadamente si se cursa o no la baja automática.

ARTÍCULO 16. PROCESO DE INCUMPLIMIENTO. PREVALENCIA DE INFRACCIONES Y SANCIONES.

En caso de que el gestor del servicio detecte una incidencia por los medios informáticos correspondientes, o bien como consecuencia de la actuación de los supervisores o de la actuación de las autoridades se detecte el incumplimiento de las obligaciones del contrato, o de las ordenanzas o normativa que son de aplicación, se acordará iniciar un proceso de incumplimiento.

Se informará al usuario de la tramitación del mismo, concediéndole un plazo de diez días naturales para que pueda formular las alegaciones que considere oportunas.

El gestor del servicio resolverá motivadamente, teniendo en cuenta las alegaciones presentadas, en su caso, adoptando las medidas que correspondan.

Esta resolución se notificará al usuario.

En caso de que el proceso de incumplimiento se inicie a través de la denuncia de una autoridad, si en el procedimiento penal, civil o administrativo precedente se ha dictado resolución firme, el SPB adoptará directamente la medida prevista para el incumplimiento, dado que ha quedado acreditado el hecho.

En caso de que en el procedimiento penal, civil o administrativo precedente la resolución que se haya dictado sea provisional y no tenga el carácter firme, el SPB mantendrá en suspenso la tramitación del proceso de incumplimiento hasta que le sea notificada la resolución definitiva. En todo caso, podrá aplicar como medida cautelar el bloqueo de la tarjeta de usuario.

Las sanciones impuestas por las infracciones tipificadas en este reglamento son independientes de aquellas que correspondan cuando los actos puedan estar incursos en responsabilidad con arreglo a otros ordenamientos sectoriales.

ARTÍCULO 17. TRATAMIENTO CONFIDENCIAL DE DATOS.

El responsable del tratamiento de sus datos es la SOCIEDAD MUNICIPAL DE APARCAMIENTOS DE LAS PALMAS DE G.C. , S.A., entidad gestora del servicio. Sus datos serán tratados con la finalidad de gestión y prestación del servicio público de bicicletas de Las Palmas de Gran Canaria. La legitimación para el tratamiento de sus datos es la ejecución de un contrato. Podrán comunicarse sus datos al Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria, y a otras entidades siempre y cuando haya obligación legal. Los datos personales se conservarán durante los plazos legales previstos. En el respectivo formulario, se le indicará qué datos son obligatorios proporcionar sin los cuales no podremos tramitar su petición o solicitud. Si le solicitamos sus datos de edad y sexo, solo serán utilizados con fines estadísticos para mejorar el servicio. Podremos realizar comunicaciones internacionales de datos a EE.UU. bajo el marco seguro Privacy Shield.

Le informamos que las bicicletas contienen dispositivos de geolocalización, por lo que podremos saber dónde se encuentran en cada momento cuando usted las esté utilizando. En el formulario, le solicitamos el consentimiento explícito para poder enviarle nuestra newsletter. Si usted

acepta, podremos enviarle comunicaciones informativas o de eventos relacionados con el servicio público de bicicletas. En cualquier momento, podrá darse de baja de dichas comunicaciones siguiendo el procedimiento indicado al final de cada mensaje emitido. En el caso de producirse alguna modificación en sus datos, le rogamos nos lo comunique debidamente por escrito.

La empresa gestora del servicio no utilizará los datos incorporados a los archivos generados en el sistema más allá del propio uso derivado de la prestación del servicio y comunicaciones comerciales entre la empresa y el usuario. La empresa gestora del servicio tratará los datos cedidos por los usuarios de acuerdo con lo que establece la regulación vigente en materia de protección de datos. Los interesados podrán ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación del tratamiento y portabilidad dirigiéndose a SAGULPA - en la siguiente dirección: Avda. José Ramírez Bethencourt 33 Bajo, 35004, Las Palmas de Gran Canaria, Las Palmas. Igualmente, puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de datos si considera que sus derechos han sido vulnerados. Puede solicitar información ampliada sobre protección de datos en admin@sagulpa.com.

REGLAMENTO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE BICICLETAS (SPB) DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA

ARTICLE 1. OBJECT

The object of these regulations is to regulate individual transport services provided by providing public bicycles in the city of Las Palmas de Gran Canaria.

The PBS consists of an individual public transport system, for urban travel using bicycles provided automatically for users, who return them to the bicycle stations in accordance with the conditions of use set out in these regulations.

The service has conventional and electric bicycles and stations with anchoring mechanisms for the bicycles.

ARTICLE 2. TERRITORIAL SCOPE

The area in which the service is provided is limited exclusively to the municipal district of Las Palmas de Gran Canaria, pursuant to the municipal by-laws. Riding the bicycles outside of the area indicated is expressly prohibited.

ARTICLE 3. USER REQUIREMENTS

1. Any individual over the age of eighteen who registers as a user may use the PBS by following the procedure described in the conditions of use drawn up by the service management company and by expressly accepting said company's rules.

2. Registration for and the use of the service is expressly prohibited for persons under 14 years of age.

3. Persons under 18 but over 14 years of age may register as PBS users provided there is a record of the necessary authorisation, duly filled out and signed by one of the parents or the guardian of the minor, which will include the corresponding declaration accepting responsibility for the minor, along with a copy of the I.D. cards of both the signatory and the minor concerned.

Said declaration will authorise the management company to charge the amounts/sums of the service to the bank card held by the parent or guardian of the minor. Applications for registration as a user will not be processed in this case until such time as the PBS has received the indicated documentation, duly filled in.

4. In their registration, users must provide a valid e-mail address and an active mobile telephone number for communication between the PBS and the user.

5. In order to avoid duplications, users are prohibited from registering for a second time if they have not already completed the corresponding de-registration procedure.

6. Tourists and occasional users may make use of the service, using temporary tickets that will be regulated by the fares established by the service management company.

ARTICLE 4. PBS REGISTRATION PROCEDURE

Individuals in compliance with the requisites indicated above, who wish to register for the service may do so in the following manner:

- Physically in the Municipal Bicycle Office
- Online on the PBS web site
- Via the mobile app provided for the purpose

In any event, the user must expressly accept the conditions of use and the declaration of being aware of their contents, together with providing the details of a bank card among their

personal details that will act as a guarantee and be charged for any costs arising from the service.

Any user who has duly completed the registration process shall be entitled to make use of the bicycles available in the system, under the conditions indicated in the contract and in the legislation in effect.

Users may make use of the system with the mobile app, with the LPA Movilidad card and via the totems enabled for the purpose at the stations.

In the event of using the LPA Movilidad card, users must activate it by following the procedure established for the purpose and that the activation appears on the web site of the management company.

Cards for using the PBS are personal and not transferable and may not be used by a third party.

ARTICLE 5. MODES OF PAYMENT

Users may opt for any of the modes of payment detailed on the service web site.

In the event of opting for any of the modes of payment that appear on the web site, users will be active throughout the period corresponding to that mode.

In the case of the annual ticket, users will be active during a period of one year (which will start on the date on which the yearly ticket is paid), except under the circumstances set forth in these regulations concerning the applications of measures in the cases of breach of conditions.

In the event of opting for a yearly season ticket, at the end of one year, the ticket will be renewed automatically for one year, unless the user sends written notice to the PBS of their intention to de-register from the service with at least thirty working days' notice prior to the end of the period.

ARTICLE 6. DE-REGISTERING FROM THE SERVICE

1. Users may apply for de-registration using the service provided for the purpose on the service web site, or physically at the Municipal Bicycle Office, voluntarily, due to sanctions or due to non-payment.

2. The PBS will de-register users who have not given notice of their intention to de-register at the end of the valid period of their ticket in the manner and term indicated, within fifteen calendar days if the service is unable to collect payment from the bank card for reasons attributable to the user. The fifteen calendar days shall start from such time as the PBS has record of the fact that it has not been able to collect the charge to the bank card. In such cases, the PBS will not be obliged to initiate any breach process and it may resolve to de-register the user automatically.

In such an event, the service may claim for any damages suffered during this period.

In this case, having verified these circumstances, the service provider will resolve to adopt the measures envisaged in the case of very serious infraction and may resolve to de-register the user from the service for life, in which case, the user will be liable for paying the management company for all and any damages caused during this period, with regard to their contract.

3. Users will be de-registered from the service for any breach in the rules for using the bicycle set out in the contract in accordance with the regime of sanctions established in the service regulations.

REGLAMENTO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE BICICLETAS (SPB) DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA

ARTICLE 7. CONDITIONS FOR USING THE SERVICE

1. Registered users shall have access to any bicycles that are in use in the service.
2. The procedure for taking a bicycle from the station is described below:
 - a. Users must validate the LPA Movilidad card properly in the bicycle's on-board computer to take it away.
 - b. Users may also use the service mobile app or the totems at the station to take a bike away, using the code generated, which they must enter in the on-board computer.
 - c. At the time of taking the bicycle from the station where it is anchored, users are obliged to check that all its components are in a perfect state, specifically the state of the brakes, lights gears and that all moving parts of the bicycle are properly secured. Users may then adjust the saddle to the right height. If the bicycle does not work properly after checking it out, users will have to anchor it once again in that same station and they are obliged to make all the necessary checks to accredit the fact that the bicycle has been duly returned to the service. Users are obliged to check that the message indicating that the bicycle has been correctly anchored appears on the bicycle's display. If this message does not appear, users are obliged to report this using the free telephone service for the purpose.
- In any event, users will be responsible for returning the bicycle properly to the service, pursuant to the procedure specified.
- d. Once the bicycle has been taken away from the station, users are entitled to make as many journeys with it as they wish, each lasting a maximum of the thirty minutes (with a minimum down time of 15 minutes between one hire and another) included in the price of the yearly, monthly and weekly ticket. Any period of use that exceeds this time will be charged at the corresponding rate, in accordance with the prices that appear on the web site. In the case of hourly use, an amount will be withheld on the card as a guarantee, which will be settled at the end of the service in accordance with the time the bicycle was used in thirty-minute units in accordance with the prices established on the web site for the service.
3. Users must carry the LPA Movilidad card, or the physical or virtual ticket on them throughout the service, along with their I.D. card or any other personal identity document accepted in law.
4. The user or guardian responsible for the minor shall be solely liable for all and any personal and/or material damages caused to third parties (pedestrians, motorists or any kind of public or private property), by their lack of expertise, imprudence or for the inappropriate use of the bicycle, and said user or guardian shall exonerate the management company of any liability arising thereof.

ELECTRIC BICYCLES

The electric bicycles are new to this service in comparison with other cities and, as there are only 20 bicycles of this kind initially as a pilot test in order to promote inter-modal transport in an area with geographical barriers, they will only be available for promoting mobility between the upper part of the city and the lower part of the city. Their use is included in the ticket if the journey starts in an electric station from the lower part of the city and finishes at other electric station in the upper part of the city.

All other users who do not meet this requirement must pay a supplement that will be established on the service web site.

ARTICLE 8. SERVICE TIMETABLE AND FARES

Service timetables and fares are those in effect and which appear on the web site at any time.

The amount of the service, fares and the amount of the measures that can be adopted, in accordance with the contract, shall be published.

Users hereby authorise the PBS to collect any fares that may be generated for using the service, using the payment system established, along with any amounts arising from measures adopted, in accordance with the prices in effect on the service web site and the stipulations envisaged in these regulations.

The bicycle loan service shall remain active throughout the year at the times established by the service management company and published in the media and other forms of communication. However, the service may be suspended wholly or in part during whatever time may be necessary for holding public events, festivities, service maintenance, inclement weather or other reasons. The customer service, system maintenance and bicycle repair services shall be open for shorter hours than those indicated above, so in the event of an incident with a bicycle outside of public opening times, the bicycle should be taken to the nearest station and left properly anchored in the base.

The securing pillars and the anchoring mechanisms will remain active 24 hours a day, although this is subject to modification at any time for operational or security reasons, after giving users sufficient notice.

Users are entitled to make continued use of the bicycle hired, charging the corresponding amounts to the bank card provided when they registered with the system.

ARTICLE 9. LOCATION OF BASE STATIONS

Pursuant to the Bicycle Master Plan, the service management company will determine the location of the base stations, which they may modify for reasons of service operation.

ARTICLE 10. SERVICE SUPERVISORS

1. Service supervisors shall be personnel authorised or assigned by the management company for the purpose, and they shall be responsible for providing assistance for users and to ensure that the service works properly.

These supervisors shall manage the PBS stations and all the area of operation of the service.

Users may direct their enquiries to the supervisors for advice and help in all the processes necessary to make use of the service (taking bicycles away, anchoring them correctly, etc.).

ARTICLE 11. USER RIGHTS

Users' rights are expressly acknowledged as follows, notwithstanding any others they may be entitled to, pursuant to the legislation in effect.

1. Any user that has completed the registration process shall be entitled to make use of the bicycles available in the system, under the conditions indicated in these regulations and the legislation in effect.

2. Users are entitled to expect the bicycles to be in a fit condition for use, in accordance with the stipulations of this contract.

3. To request and receive information about the service.

REGLAMENTO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE BICICLETAS (SPB) DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA

4. To make suggestions, claims and complaints by electronic mail, ordinary mail or in person, in the Customer Service Office of the service.

5. To receive an answer to the suggestions and complaints made within one month at the most.

6. To be informed by the web site, or by any other means, of incidences affecting the service.

7. To be informed of the fares and of the measures that can be adopted and, in this case, to make all and any allegations they may deem fit.

8. In the event that, by mistake, the PBS has made an undue charge, users shall be entitled to a refund of these amounts within one month of the service deciding that the charge made was not a due charge.

ARTICLE 12. USER OBLIGATIONS

The specific obligations of users, apart from those envisaged in the municipal Traffic by-laws, are set out below:

a) To make use of the service and, especially, of the bicycle with maximum diligence and to respect the rules of the road for bicycles on the public highway and taking responsibility for its proper use and for its loss

b) To duly return the bicycle to the system by anchoring it at one of the stations, in the event of any of its components not working properly.

c) When returning the bicycle, users must anchor them or lock them properly at the return station, or in the closest station should the return station be out of service, and check that the message on the bicycle display indicates that it has been properly returned.

Users must pay special attention to this aspect to prevent the rental from remaining open and, consequently, the bicycle rental from continuing to be charged to the bank card.

d) Do not let third parties use the card.

e) Use the bicycles solely for transporting the user. The transport of other persons on the bicycle is expressly prohibited and will be automatically sanctioned with said person losing their status of PBS user for good.

f) To use the bicycle solely in the urban area of the municipal district of Las Palmas de Gran Canaria.

g) To accept responsibility for and custody of the bicycle from the moment they take it out of the station until it is correctly returned to the system. If the service supervisors or members of law enforcement should detect a bicycle that were in breach of this rule, this circumstance shall give rise to the user responsible for the breach being de-registered from the service for good.

h) To report to the PBS the loss, theft or deterioration of the LPA Movilidad card, and to accept liability for its use until such time as this is reported.

i) To report any incident that may occur to the PBS, regarding the service during the time in which the bicycle is used.

j) In the event of a failure with the bicycle, users are obliged to anchor it in the nearest station and to report the incident to the service. Should it be impossible for the user to return the bicycle to the nearest station, they should keep it in their custody

for a minimum period of thirty minutes, from the time the incident is reported to the PBS, within the period of the service provision.

k) To hand over the user card or ticket to supervisors, authorised personnel or personnel assigned by the PBS for the purpose or to authorities requiring it.

l) To hand the bicycle over to supervisors, authorised personnel or personnel assigned by the PBS for the purpose or to the authorities, in the event that these, in the exercise of their duties, so require.

m) To report any modifications to the information that may occur, compared to the information provided on registration as users, or any change in the bank card that the PBS must charge against.

n) In the event of the loss or theft of the bicycle, users shall report this to the PBS Municipal Bicycle Office immediately, make the pertinent report to the Police and deliver a copy of this report to the Customer Service Office within 24 working hours.

o) In the use of the service, all users of the PBS are expressly obliged to comply with the municipal by-laws in effect regarding said service, together with any others that may substitute them in the future.

ARTICLE 13. EXPRESS PROHIBITIONS

Apart from the behaviour described in the regulations and that envisaged in the municipal Traffic by-laws, users of the PBS are expressly prohibited from the following practises:

a) Using the bicycles on inappropriate ground or areas that are not apt for their use.

b) Taking the bicycle on any other unauthorised means of public or private transport.

c) Disassembly and/or interfering, wholly or in part with the bicycle, the service stations or the elements that comprise them.

d) Using the bicycle or the stations for commercial and/or profit-making for users or third parties.

e) Using the PBS brand or logo without due authorisation.

f) Painting, staining, marking in any way, writing or inscribing any kind of graffiti or graphic, with any kind of material (ink, paint, organic material or similar), on the bicycle or service station, or by scratching the surface of the bicycle or the service station.

g) Abandoning the bicycle or allowing it or the LPA Movilidad card to be used by third parties not registered as users of the system. Leaving the bicycle unanchored properly in any of the stations provided for that purpose in the city is considered abandoning the bicycle. These circumstances may be considered theft of the bicycle and will automatically give rise to the pertinent report of theft and/or damages to public property and the bank card authorised for the purpose shall be charged for the theft of the bicycle.

h) Refusing to present the physical or virtual card or ticket to service supervisors.

ARTICLE 14. INFRACTIONS

The behaviours detailed below shall be considered infractions by users:

a) Minor infractions

REGLAMENTO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE BICICLETAS (SPB) DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA

- Causing damage to bicycles or the service station amounting to up to €60
- Causing damage to the urban furniture amounting to up to €60
- Not reporting the loss or theft of the LPA Movilidad card
- Not reporting modifications to user information or the details of the bank card responsible for charges to the PBS, such that it impairs the collection of the fares in effect.
- Any breach envisaged in the municipal by-laws or applicable legislation that is considered a slight misdemeanour.

b) Serious infractions

- Causing damage to the bicycle or the service station amounting to more than €60 and less than €200.
- Causing damage to the urban furnishings amounting to over €60 and less than €200.
- Riding the bicycle carelessly, in accordance with road traffic legislation.
- Any breach envisaged in the municipal by-laws or applicable legislation that is considered a serious misdemeanour.
- The commission of two minor infractions within a period of six months.

c) Very serious infractions

- The express prohibitions listed in article 13 of these regulations.
- Allowing a third party to use the ticket.
- Riding the bicycle outside of the geographic area of the municipal district of Las Palmas de Gran Canaria.
- Causing damage to the bicycles or service stations amounting to more than €200.
- Causing damage to the urban furnishings amounting to over €200.
- Causing damage to third parties with the bicycle.
- Not reporting incidents to the PBS that have occurred during the use of the bicycle.
- Failure to pay penalties for minor or serious infractions or the pertinent fares for using the service.
- Providing the PBS with false information regarding user registration.
- Any breach of the municipal by-laws or applicable legislation that is considered a very serious misdemeanour.
- The commission of two serious infractions within a period of six months.

ARTICLE 15. SANCTIONS

In the event of committing any of the infractions described, the measures detailed below will be adopted, notwithstanding the penal, civil or administrative claims that may be brought by virtue of the user's behaviour.

a) Adopting measures in the case of minor infractions

In the event of a user committing any of the infractions classed as minor, access to the service will be blocked for a period of up to one month, implying a temporary suspension of user status, which will entail a prohibition on using the system, plus a payment to cover the cost of any damages caused, if any.

b) Adopting measures in the event of serious infractions

In the event of a user committing any infraction classed as serious, their access to the service will be blocked for a period of up to six months, implying the temporary suspension of user status, which will entail a prohibition from using the system, plus a payment to cover the cost of the damages caused, if any.

c) Adopting measures in the event of very serious infractions

In the event of a user committing any of the infractions classed as very serious, the service may adopt the measures described below, in accordance with the amount of the damages caused and any other relevant circumstances:

- Blocking access to the service for a period of up to nine months, or the period remaining on the ticket if this is less.
- De-registration from the service for good. Suspension of user status in the cases indicated shall not imply the interruption of the term of effect of the contract. In all cases listed, the PBS may bring all and any claims for damages that it may deem fit in the corresponding jurisdiction, apart from adopting the measures indicated above

In accordance with the allegations presented, the PBS may automatically de-register a user by adopting the measures envisaged in these regulations, once the pertinent breach process has been studied. The service will give the user ten days to make any allegations they may deem fit. Once this period has transpired, and in accordance with the content of the allegations made, the service will decide whether or not to automatically de-register the user, providing reasoned grounds for their decision.

ARTICLE 16. BREACH PROCESS. PREVALENCE OF INFRACTIONS AND SANCTIONS

Should the service manager detect an incident by means of the pertinent I.T. means, or as a consequence of the action of supervisors or the authorities, or a breach of the obligations of this contract, or of the applicable by-laws or legislation, a breach process will be initiated.

The user will be informed of the process being brought and said user will be given ten calendar days to present whatever allegations they may deem fit.

The service manager shall rule on the process, providing reasoned grounds for its decision, bearing in mind the allegations presented by the user, if any, and shall adopt the appropriate measures.

The user will be notified of the ruling.

Should the breach process be initiated by a report from the authorities, if a final ruling has been handed down in the penal, civil or administrative procedure, the PBS shall directly adopt the measures envisaged for the breach, given that the facts have been accredited.

If a provisional ruling has been handed down in a penal, civil or administrative procedure that is not final, the PBS will suspend the breach process until such time as it is notified of the final ruling. In any event, it may apply the blockage of the user card as an interim measure.

REGLAMENTO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE BICICLETAS (SPB) DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA

Sanctions levied for the infractions described in these regulations are irrespective of any that may be levied if the events in question give rise to liability under other legislation.

ARTICLE 17. CONFIDENTIALITY OF INFORMATION

Pursuant to the Organic Protection of Personal Data Act, the user hereby gives consent for their personal data to be made available to others for processing under the conditions and limitations of the service. Said information will form part of a file that is the property of the service management company.

The user, as title holder to the data, may exercise their rights to access, challenge, rectify and cancel the information by using any method that can show that the service management company has received the request.

The service management company will not use the information entered in the files generated by the system for any purposes beyond the use that has to be made of it for providing the service and for commercial communications between the company and the user.

The service management company will use and treat the information provided by users pursuant to the data protection legislation in effect.

REGLAMENTO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE BICICLETAS (SPB) DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA

ARTIKEL 1. GEGENSTAND.

Gegenstand dieser Verordnung ist die Regelung des Individualverkehrs mittels der Ausleihe öffentlicher Fahrräder in der Stadt Las Palmas de Gran Canaria (im weiteren SPB, Servicio público de bicicletas, d. Übers.).

Die SPB stellt ein öffentliches individuelles Verkehrssystem für Fahrten innerhalb des Stadtgebietes unter Verwendung von Fahrrädern dar, die den Nutzern automatisch zur Verfügung gestellt werden und deren Rückgabe gemäß den in dieser Verordnung beschriebenen Nutzungsbedingungen an den Leihstationen oder Terminals erfolgt.

Der Dienst verfügt über konventionelle und elektrisch angetriebene Fahrräder, und Leihfahrradterminals mit Sicherungs- mechanismen für die Fahrräder.

ARTIKEL 2. TERRITORIALER GELTUNGSBEREICH.

Der Verleihdienst ist gemäß den Bestimmungen der Stadtverordnung ausschließlich auf das Stadtgebiet von Las Palmas de Gran Canaria beschränkt, wobei die Zirkulation außerhalb des angegebenen Gebietes ausdrücklich untersagt ist.

ARTIKEL 3. NUTZERANFORDERUNGEN.

1. Als Nutzer des SPB können sich alle natürlichen volljährigen Personen registrieren, wozu sie sich als Nutzer anmelden, indem sie das von der Betreibergesellschaft des Dienstes zu diesem Zweck beschriebene Verfahren befolgen, sowie ausdrücklich die Vorschriften desselben akzeptieren.

2. Kindern unter 14 Jahren ist es ausdrücklich verboten, sich für den Service anzumelden und die Fahrräder zu benutzen.

3. Kinder im Alter unter 18, aber über 14 Jahren können sich als Nutzer des SPB anmelden, sofern hierzu die erforderliche Genehmigung vorliegt, die ordnungsgemäß ausgefüllt und von einem Elternteil oder Erziehungs- berechtigten unterschrieben sein muss, der die entsprechende Erklärung zur Haftpflichtübernahme zugunsten des Minderjährigen abzuholen, sowie die Kopie des Personalausweises vorzulegen hat.

In besagter Erklärung wird die Betreibergesellschaft ermächtigt, die für die Dienstleistung anfallenden Beträge / Gebühren von der Debit- oder Kreditkarte abzubuchen, deren Inhaber der Elternteil oder der Erziehungsberechtigte des Minder- jährigen ist. In diesem Fall gilt der Nutzer erst dann als angemeldet, wenn die SPB die angegebenen, ordnungsgemäß ausgefüllten Unterlagen erhalten hat.

4. Die Nutzer müssen bei der Anmeldung verpflichtend eine gültige E-Mail-Adresse und freigeschaltete Handynummer für Mitteilungen zwischen der SPB und dem Nutzer bereitstellen.

5. Um eine doppelte Registrierung als Nutzer zu vermeiden, ist es diesem untersagt, sich ein zweites Mal anzumelden, wenn er sich zuvor nicht ordnungsgemäß von der SPB abgemeldet hat.

6. Touristen und gelegentliche Nutzer können den Dienst durch den Erwerb von zeitlich beschränkten Ausleihgutscheinen in Anspruch nehmen, die nach den von der Betreibergesellschaft des SPB festgelegten Tarifen geregelt sind.

ARTIKEL 4. VERFAHREN ZUR ANMELDUNG IN DER SPB.

Natürliche Personen, die die oben genannten Anforderungen erfüllen und sich im SPB registrieren möchten, können dies auf folgende Weisen tun:

- Persönlich im Städtischen Fahrradbüro (Oficina Municipal de la Bicicleta).

- Online über die Web-Seite der SPB.

- Über die zu diesem Zweck eingerichtete Mobiltelefon-Anwendung.

In allen Fällen ist es unerlässlich, dass der Nutzer ausdrücklich die Nutzungsbedingungen anerkennt und die Kenntniserklärung ihres Inhalts abgibt, sowie unter seinen persönlichen Daten eine Bankkarte zur Verfügung stellt, die als Garantie dient und über die die Kosten für den Service abgerechnet werden.

Der Nutzer, der den Registrierungsprozess ordnungsgemäß abgeschlossen hat, hat das Recht, die in der SPB verfügbaren Fahrräder unter den im Vertrag und in den geltenden Bestimmungen genannten Bedingungen zu nutzen.

Der Nutzer kann das Ausleihsystem mittels einer Mobiltelefon-Anwendung, mit der LPA Movilidad-Karte und über die an den Ausleihterminals aktivierten interaktiven Terminal-Säulen nutzen.

Im Falle der Verwendung der LPA-Movilidad-Karte muss diese gemäß dem zu diesem Zweck eingerichteten Verfahren aktiviert werden, das auf der Website der Betreibergesellschaft beschrieben ist.

Die Karte zur Nutzung der SPB ist persönlich und nicht übertragbar. Sie darf nicht an Dritte abgegeben werden.

ARTIKEL 5. ZAHLUNGSWEISEN.

Der Nutzer kann irgendeine der Zahlungsweisen wählen, die auf der Web-Seite des SPB aufgelistet sind.

In dem Fall, dass er irgendeine der auf der Web-Seite angegebenen Zahlungsmodalitäten wählt, ist der Nutzer für den dieser Modalität entsprechendem Zeitraum aktiviert.

Im Falle des Jahresabonnements ist der Nutzer für die Dauer von einem Jahr (beginnend mit der Zahlung des Jahresabonnements) aktiviert, mit Ausnahme der in dieser Verordnung vorgesehenen Fälle, die sich auf die Anwendung der vorgesehenen Maßnahmen im Falle von Verstößen beziehen.

Im Falle der Entscheidung für die Modalität der jährlichen Zahlung wird das Abonnement nach Ablauf des Zeitraums von einem Jahr automatisch für die Dauer des folgenden Jahres erneuert, es sei denn, der Nutzer teilt der SPB mindestens dreißig Kalendertage vor dem Ablauf der Jahresfrist schriftlich seinen Wunsch mit, sich aus dem Dienst des SPB abzumelden.

ARTIKEL 6. ABMELDUNG AUS DER SPB.

1. Der Nutzer kann sein freiwilliges Ausscheiden aus dem Service auf dem Weg beantragen, der zu diesem Zweck auf der Webseite des SPB aufgezeigt ist, oder persönlich im Städtischen Fahrrad-Büro, oder aufgrund von Sanktionen oder Nichtzahlung aus dem Dienst ausgeschlossen werden.

2. Die SPB wird innerhalb von fünfzehn Kalendertagen den Nutzern kündigen, die am Ende der Gültigkeitsdauer ihres Abonnements der SPB nicht auf die festgelegte Art und Weise ihre Absicht mitgeteilt haben, aus dem Service auszuschneiden, im Fall, dass die Karte zum Zwecke der Bezahlung aus solchen, dem Nutzer zuzuschreibenden Gründen nicht belastet werden konnte. Die angegebene Frist gilt ab dem Zeitpunkt, zu dem der SPB nachweislich Kenntnis davon erlangt, dass die Belastung der Bankkarte mit den fälligen Beträgen nicht möglich war. In

REGLAMENTO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE BICICLETAS (SPB) DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA

diesem Fall ist die SPB nicht verpflichtet, ein Verfahren zur Nichterfüllung einzuleiten und kann den automatischen Ausschluss beschließen, sowie für alle in dieser Zeit erlittenen Schäden eine Entschädigung verlangen. In diesem Fall und nach Überprüfung dieser letzten Annahme wird der Eigentümer der SPB die Maßnahmen ergreifen, die in Fällen sehr schwerwiegender Verstöße vorgesehen sind und die die endgültige Aufkündigung des Dienstes zur Folge haben können, wobei der Nutzer verpflichtet ist, die Betreibergesellschaft für alle in diesem Zeitraum in Bezug auf seinen Vertrag entstandenen Schäden zu entschädigen.

3. Den Nutzern kann der Dienst aufgrund der Nichterfüllung der im Vertrag festgelegten Vorschriften für die Fahrradbenutzung gemäß der in dieser Dienstleistungsverordnung festgelegten Sanktionsregelung aufgekündigt werden.

ARTIKEL 7. NUTZUNGSKONDITIONEN DES DIENSTES.

1. Der angemeldete Nutzer hat Zugang zu den von der SPB zur Verfügung gestellten Fahrrädern.

2. Im Folgenden wird das Verfahren zur Abholung eines Fahrrades von dem entsprechenden Terminal aus beschrieben:

a. Der Nutzer muss seine LPA-Movilidad-Karte im Bordcomputer des Fahrrads korrekt validieren, um dieses abholen zu können.

b. Der Nutzer kann das Fahrrad auch durch die Mobiltelefon-Anwendung des Services oder an den zu diesem Zweck eingerichteten interaktiven Terminalsäulen ausleihen, indem er einen Code generiert, der in den Bordcomputer des Fahrrades eingegeben werden muss.

c. Im Moment der Ausleihe eines Fahrrads an dem Terminal, an dem dieses gesichert ist, ist der Nutzer verpflichtet, den einwandfreien Zustand aller seiner Elemente und insbesondere den Zustand der Bremsen, der Lichter, der Gangschaltung und die korrekte Befestigung aller seiner beweglichen Elemente zu überprüfen. Der Nutzer kann den Sitz verstellen und an seine Größe anpassen. Wenn das Fahrrad nach den entsprechenden Kontrollen nicht ordnungsgemäß funktioniert, muss der Nutzer es erneut an dieser Station sichern, wobei er verpflichtet ist, alle erforderlichen Kontrollen durchzuführen, um die ordnungsgemäße Rückgabe des Fahrrads an den Service nachweisen zu können. In jedem Fall verpflichtet sich der Nutzer zu überprüfen, dass auf dem Display des entsprechenden Fahrrades eine Nachricht erscheint, die anzeigt, dass das Fahrrad korrekt gesichert wurde. Falls diese Nachricht nicht erscheint, ist der Benutzer verpflichtet, den Fehler über das gebührenfreie Telefon des SPB-Pannendienstes zu melden. Der Nutzer ist in jedem Fall dafür verantwortlich, dass das Fahrrad gemäß dem festgelegten Verfahren ordnungsgemäß dem Service wieder zur Verfügung gestellt wird.

d. Sobald das Fahrrad von der entsprechenden Station entfernt wurde, hat der Benutzer das Recht auf unbegrenzte Fahrten von maximal 30 Minuten Dauer (mit einer Mindestzeit von 15 Minuten zwischen einem Ausleihen und dem folgenden), die im Preis der jährlichen, monatlichen und wöchentlichen Abonnements enthalten sind. Im Falle von Nutzungszeiträumen, die diese Zeit überschreiten, gelten die entsprechenden Preise, die auf der Website angegeben sind. Bei stündlicher Nutzung wird auf dem Kundenaccount ein Garantiebtrag einbehalten, der am Ende der Nutzung entsprechend der in 30-Minuten-Intervallen verstrichenen Zeit gemäß den für die Dienstleistung auf der Website festgelegten Tarifen abgerechnet wird.

3. Während der Nutzung des Dienstes muss die LPA-Movilidad-Karte oder ein entsprechendes physisches oder virtuelles Ticket, sowie der gesetzlich zulässige Personalausweis oder ein anderer rechtlich gültiger Identitätsausweis mitgeführt werden. 4. Der für den Minderjährigen verantwortliche Nutzer oder Erziehungsberechtigte ist allein verantwortlich für eventuelle Personen- oder Sachschäden, die an Dritten (Fußgängern, Autos oder andere Arten von öffentlichem oder privatem Eigentum) aufgrund von Inkompetenz, Unvorsichtigkeit oder missbräuchlicher Verwendung des Fahrrades verursacht werden. Die Betreibergesellschaft des Services ist diesbezüglich von jeder Art von Haftung ausgeschlossen.

ELEKTRO-FAHRRÄDER.

Die Elektrofahrräder sind im Vergleich zu anderen Städten ein Novum des Services. Um ein Pilotprojekt durchzuführen, stehen zunächst nur 20 Fahrräder dieses Typs zur Verfügung. Mit dem Ziel einen Intermodalverkehr in einem geografisch begrenzten Gebiet zu begünstigen, werden sie nur zur Mobilitätsförderung zwischen der Oberstadt und der Unterstadt zur Verfügung stehen. In diesem Sinne ist ihre Verwendung im Abonnement enthalten, wenn die Abfahrt vom elektrischen Station unteren Teil der Stadt aus erfolgt und das Fahrtziel die andere elektrische Leihfahrradstation in der Oberstadt ist.

Die übrigen Nutzer, die diese Anforderung nicht erfüllen, müssen einen Zuschlag zahlen, der auf der Website des SPB aufgeführt ist.

ARTIKEL 8. NUTZUNGSZEITEN UND TARIFE DES DIENSTES.

Die Nutzungszeiten und Tarife für den Service sind jederzeit diejenigen, die aktuell in Kraft sind und die jederzeit auf der Website veröffentlicht werden.

In jedem Fall erscheinen der Betrag, der der Zahlung der Dienstleistung entspricht, die Tarife und die Beträge der Maßnahmen, die gemäß den vertraglichen Bestimmungen angenommen werden können.

Der Nutzer autorisiert die SPB über das jeweils aktivierte Zahlungssystem die Bezahlung der Tarife vorzunehmen, die sich aus der Nutzung gemäß den auf der Website des Services geltenden Preisen und den in dieser Verordnung vorgesehenen Bestimmungen ergeben können, sowie der fälligen Beträge für die Maßnahmen, die angenommen werden können.

Der Fahrrad-Leihservice wird das ganze Jahr über zu der von der Betreibergesellschaft festgelegten Zeit in Funktion stehen, wobei diese in den hierfür geeigneten Medien veröffentlicht wird. Der Service kann jedoch aufgrund öffentlicher Veranstaltungen, Volksfesten, Wartungsarbeiten des Services, schlechten Wetters oder anderer Gründe ganz oder teilweise und so lange wie erforderlich ausgesetzt werden. Der Telefondienst des Benutzerservices, der Systemwartung und der Reparatur von Fahrrädern hat eingeschränkte Geschäftszeiten, die sich von den oben angegeben unterscheiden. Wenn der Nutzer also außerhalb der Geschäftszeiten einen Zwischenfall oder Panne mit dem Fahrrad haben sollte, muss er dieses zur nächst gelegenen Leihfahrradstation bringen und dort ordnungsgemäß am Terminal-Dock sichern.

Die Sicherungs-Docks mit den Verankerungsmechanismen sind 24 Stunden am Tag freigeschaltet, ungeachtet dessen, dass dies aus Betriebs- und Sicherheitsgründen des Services mit ausreichender Zeit im Voraus jederzeit nach vorheriger Information der Nutzer abgeändert werden kann.

REGLAMENTO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE BICICLETAS (SPB) DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA

Der Nutzer hat das Recht, das gemietete Fahrrad ohne Unterbrechung zu benutzen, wobei seine bei der Registrierung im System zur Verfügung gestellte Bankkarte in diesem Fall mit den entsprechenden Beträgen belastet wird.

ARTIKEL 9. STANDORTE DER TERMINALS.

Die Betreibergesellschaft des SPB legt in Übereinstimmung mit dem Fahrradverkehrsgeneralplan die Standorte der Terminals fest, wobei diese aus operativen Gründen geändert werden können.

ARTIKEL 10. KUNDENBETREUER.

1. Die SPB-Kundenbetreuer sind von der Betreibergesellschaft zu diesem Zweck autorisierte oder zugewiesene Mitarbeiter, die für die Betreuung der Nutzer verantwortlich sind und das reibungslose Funktionieren des Dienstes gewährleisten.

Sie betreuen die Terminals des SPB, sowie den gesamten Aktionsbereich des Dienstes. Die Nutzer können sich mit allen den Dienst betreffenden Fragen an die SPB-Kundenbetreuer wenden, um sich zur Nutzung des Services über alle notwendigen Schritte beraten zu lassen und unterstützt zu werden (Fahrradausleihe, richtige Sicherung im Dock bei der Rückgabe...).

ARTIKEL 11. RECHTE DER NUTZER

Die nachfolgend aufgeführten Rechte des Nutzers werden in Übereinstimmung mit den geltenden Vorschriften, unabhängig von anderen, die ihnen zukommen, ausdrücklich anerkannt.

1. Der Nutzer, der den gesamten Registrierungsprozess abgeschlossen hat, hat das Recht, die im System verfügbaren Fahrräder unter den in dieser Verordnung und in den geltenden Vorschriften angegebenen Bedingungen zu benutzen.
2. Der Nutzer hat das Recht, dass sich die Fahrräder des Services gemäß den Bestimmungen des Vertrags in einem zu ihrem Gebrauch korrekten Zustand befinden.
3. Informationen über den Service anzufordern und zu erhalten.
4. Vorschläge, Beschwerden und Reklamationen per E-Mail, auf dem Postweg oder persönlich im Service-Büro des SPB zu formulieren.
5. Innerhalb von maximal einem Monat eine Antwort auf die eingereichten Vorschläge, Beschwerden und Reklamationen zu erhalten.
6. Über das Internet oder auf andere Weise über Vorfälle des Dienstes informiert zu werden.
7. Über die Tarife und möglichen Maßnahmen informiert zu werden und im letzteren Fall die von ihm für angemessen erachteten Ausführungen geltend zu machen;
8. Sollte die SPB versehentlich eine unrechtmäßige Abbuchung vorgenommen haben, so ist der Nutzer berechtigt, diese Beträge innerhalb eines Monats zurück zu erhalten, gerechnet ab dem Datum der Entscheidung des Dienstes, die Unzulässigkeit der Abbuchung zu erklären.

ARTIKEL 12. PFLICHTEN DER NUTZER.

Als besondere Pflichten des Nutzers gelten neben den in der Straßenverkehrsordnung vorgesehenen Pflichten, die, die im Folgenden aufgeführt sind:

a) Den Service und insbesondere das Fahrrad mit größter Sorgfalt zu nutzen, die Vorschriften für die Benutzung von

Fahrrädern auf öffentlichen Straßen zu beachten und die Verantwortung für die ordnungsgemäße Verwendung sowie für den Verlust des Fahrrads zu übernehmen.

b) Das Fahrrad ordnungsgemäß zum System zurückzugeben, indem es in irgendeinem der Terminals gesichert wird, falls eines seiner Elemente nicht richtig funktioniert.

c) Zum Zeitpunkt der Rückgabe des Fahrrads muss der Nutzer das Fahrrad an der Rückgabestation oder bei der nächstgelegenen Station, falls diese außer Betrieb ist, ordnungsgemäß im Dock sichern oder blockieren und sicherstellen, dass die Nachricht auf dem Monitor des Fahrrads die korrekte Rückgabe bestätigt. Sie müssen in diesem Aspekt besondere Vorsicht walten lassen, um zu vermeiden, dass die Ausleihe weiter offen bleibt und sich der Tarif weiter erhöht, der auf Ihrem Account berechnet wird.

d) Die Nutzung der Karte nicht auf Dritte zu übertragen.

e) Das Fahrrad nur für den Transport des Nutzers zu verwenden, wobei der Transport von anderen Personen auf diesem ausdrücklich untersagt ist und automatisch mit dem endgültigen Entzug des Nutzerstatus des Dienstes sanktioniert wird.

f) Das Fahrrad ausschließlich im Stadtgebiet von Las Palmas de Gran Canaria zu benutzen.

g) Die Sorge- und Verwahrpflicht für das Fahrrad ab dem Zeitpunkt der Ausleihe an der Leihfahrradstation bis zu dem der korrekten Rückgabe an das System zu übernehmen. Die Feststellung von Zuwiderhandlungen gegen diese Vorschrift seitens der für den Dienst Beauftragten oder Mitgliedern öffentlicher Behörden führt zur definitiven Aufkündigung des Dienstes des für den Verstoß verantwortlichen Nutzers.

h) Dem SPB den Verlust, Diebstahl oder Beschädigung der LPA-Movilidad-Karte mitzuteilen und die Verantwortung für deren Nutzung bis zum Zeitpunkt der Mitteilung zu übernehmen.

i) Dem SPB jeden Vorfall mitzuteilen, der während der Nutzungsdauer des Fahrrads in Bezug auf den Service auftritt.

j) Im Falle einer Panne des Fahrrades ist der Nutzer verpflichtet, es in der nächsten Station zu sichern, sowie den SPB über den Vorfall zu informieren. Wenn es dem Benutzer nicht möglich ist, das Fahrrad zum nächstgelegenen Terminal zu bringen, muss er es für die Dauer von mindestens dreißig Minuten bewachen, gezählt von dem Zeitpunkt der Mitteilung des Vorfalls an die SPB und innerhalb der Leihdauer der Leistungserbringung des Services.

k) Die Nutzerkarte oder -ticket an die Service-Betreuer, das von der SPB autorisierte oder zugewiesene Personal oder an die Mitglieder der zuständigen Behörden zu übergeben, wenn diese darum ersuchen.

l) Das Fahrrad an die Service-Betreuer, das von der SPB autorisierte oder beauftragte Personal oder Mitglieder von zuständigen Behörden zu übergeben, falls diese dies in der Ausübung ihrer Pflichten verlangen.

m) Änderungen ihrer Daten, die im Zusammenhang mit den bei der Registrierung im Benutzerregister angegebenen Daten auftreten können, sowie Änderungen der Bankkarte ihres Accounts mitzuteilen, die die SPB für die Abbuchung der fälligen Beträge verwendet.

n) Im Falle eines Verlustes oder Diebstahls des Fahrrades sofort das Städtische Fahrradbüro des SPB zu benachrichtigen, unverzüglich die entsprechende Anzeige bei der Polizei zu

REGLAMENTO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE BICICLETAS (SPB) DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA

erstatten und eine Kopie von dieser innerhalb von 24 Geschäftsstunden im vorgenannten Kundendienstbüro einzureichen.

o) Alle Nutzer der SPB sind ausdrücklich verpflichtet, bei der Nutzung des Dienstes die aktuellen kommunalen Verordnungen zu befolgen, die mit diesem Dienst verbunden sind, sowie alle anderen, die sie in Zukunft ersetzen könnten.

ARTIKEL 13. AUSDRÜCKLICHE VERBOTE.

Abgesehen von den Verhaltensweisen, die in dieser Verordnung, sowie denen, die in der Straßenverkehrsordnung der Stadt beschrieben sind, sind den Nutzern die im Folgenden aufgeführten Verhaltensweisen ausdrücklich untersagt:

a) Die Benutzung der Fahrräder in Geländen oder Zonen, die zum Fahrradfahren ungeeignet oder nicht verkehrsfähig sind.

b) Das Mitführen des Fahrrads in irgendwelchen nicht dazu autorisierten, anderen öffentlichen oder privaten Verkehrsmitteln.

c) Die Demontage und / oder teilweise oder vollständige Manipulierung des Fahrrades, der Serviceterminals oder der Elemente, aus denen diese bestehen.

d) Die Nutzung der Fahrräder oder Terminals für kommerzielle und / oder lukrative Zwecke zugunsten des Nutzers oder Dritter.

e) Die Verwendung der Marke oder des Logos der SPB ohne deren Genehmigung.

f) Die Ausführung aller Arten von Graffitis, Malereien, Sprenkeln, Gekritzeln, Schriften, Beschriftungen oder Grafiken mit irgendeinem Material (Tinte, Farbe, organisches Material oder Ähnlichem) am Fahrrad oder an den Terminals oder das Einkratzen der Oberfläche des Fahrrades oder Terminals.

g) Das Stehenlassen oder Abtreten des Fahrrades oder der LPA Movilidad-Karte an Dritte, die nicht als Nutzer des Systems registriert sind. Als Verlassen wird jedes Stehenlassen des Fahrrades betrachtet, das nicht in einer der vorhandenen Terminals in der Stadt unter korrekter Sicherung im Dock geschieht. Solche Tatbestände können als Entwendung des Fahrrads angesehen werden und führen automatisch zur entsprechenden Anzeige wegen Diebstahls und / oder Beschädigung öffentlichen Eigentums, sowie zur Belastung der zu diesem Zweck angegebenen Bankkarte mit dem Zahlungsbetrag, der für Fahrraddiebstahl vorgesehen ist.

h) Die Weigerung, die physische oder virtuelle Karte oder Ticket den SPB-Kundenbetreuern auszuhändigen.

ARTIKEL 14. VERSTÖSSE

Die folgenden Verhaltensweisen werden als Verstöße der Nutzer angesehen:

a) Geringfügige Verstöße

- Die Verursachung von Schäden am Fahrrad oder dem Terminal in Höhe eines Betrages von bis zu 60 €.

- Die Verursachung von Schäden an städtischem Mobiliar in Höhe eines Betrages von bis zu 60 €.

- Das Versäumnis, die SPB über den Verlust oder Diebstahl der LPA Movilidad-Karte zu informieren.

- Die SPB nicht über die Änderung seiner Benutzerdaten oder der entsprechenden Daten der Bankkarte zu informieren,

sodass entsprechend der geltenden Tarife die Abbuchung der fälligen Beträge erschwert wird.

- Jedewede Nichteinhaltung der zur Anwendung kommenden, geltenden kommunalen Verordnungen oder Vorschriften, die als geringfügige Verstöße erachtet werden.

b) Schwerwiegende Verstöße

- Die Verursachung von Schäden am Fahrrad oder dem Terminal in Höhe eines Betrages von über 60 €, aber unter 200 €.

- Die Verursachung von Schäden an städtischem Mobiliar in Höhe eines Betrages von über 60 €, aber unter 200 €.

- Das rücksichtslose Fahren des Fahrrades zuwider der Straßenverkehrsordnung.

- Jedewede Nichteinhaltung der zur Anwendung kommenden, geltenden kommunalen Verordnungen oder Vorschriften, die als schwerwiegende Verstöße erachtet werden.

- Das Begehen von zwei geringfügigen Verstößen innerhalb eines Zeitraums von sechs Monaten.

c) Sehr schwerwiegende Verstöße

- Die ausdrücklichen Verbote, die in Artikel 13 dieser Verordnung aufgeführt sind.

- Die Abtretung des Abonnements an einen Dritten.

- Die Benutzung des Fahrrads außerhalb des geografischen Gebiets der Stadt Las Palmas de Gran Canaria.

- Die Verursachung von Schäden am Fahrrad oder dem Terminal in Höhe eines Betrages von über 200 €.

- Die Verursachung von Schäden an städtischem Mobiliar in Höhe eines Betrages von über 200 €.

- Verursachung von Schäden an Dritte mit dem Fahrrad.

- Die SPB nicht über Vorfälle zu informieren, die während der Benutzung des Fahrrades aufgetreten sind.

- Die Nichtbezahlung der Strafen für geringfügige oder schwerwiegende Verstöße, sowie der entsprechenden Tarife für die Nutzung des Dienstes.

- Der SPB falsche Informationen bezüglich der Registrierung als Nutzer anzugeben.

- Jedewede Nichteinhaltung der zur Anwendung kommenden, geltenden kommunalen Verordnungen oder Vorschriften, die als sehr schwerwiegende Verstöße erachtet werden.

- Das Begehen von zwei schwerwiegenden Verstößen innerhalb eines Zeitraums von sechs Monaten.

ARTIKEL 15. SANKTIONEN.

Für den Fall, dass einer der beschriebenen Verstöße begangen wird, werden die folgenden Maßnahmen ergriffen, unbeschadet der strafrechtlichen, zivilrechtlichen oder administrativen Verantwortlichkeiten, die aufgrund des Verhaltens des Nutzers zur Anwendung kommen.

a) Anwendung von Maßnahmen im Falle geringfügiger Verstöße.

Für den Fall, dass der Nutzer einen Verstoß gegen die als geringfügig eingestuften Verstöße begeht, wird sein Zugang zu

REGLAMENTO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE BICICLETAS (SPB) DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA

dem Dienst für einen Zeitraum von maximal einem Monat gesperrt, was eine vorübergehende Aussetzung seiner Eigenschaft als Nutzer zur Folge hat, was ihrerseits das Verbot der Nutzung des Systems beinhaltet, sowie zuzüglich gegebenenfalls die Zahlung des Betrages für die verursachten Schäden.

b) Anwendung von Maßnahmen im Falle schwerwiegender Verstöße.

Für den Fall, dass der Nutzer einen Verstoß gegen die als schwerwiegend eingestuften Verstöße begeht, wird sein Zugang zu dem Dienst für einen Zeitraum von maximal sechs Monaten gesperrt, was eine vorübergehende Aussetzung seiner Eigenschaft als Nutzer zur Folge hat, was ihrerseits das Verbot der Nutzung des Systems beinhaltet, sowie zuzüglich gegebenenfalls die Zahlung des Betrages für die verursachten Schäden.

c) Anwendung von Maßnahmen im Falle sehr schwerwiegender Verstöße.

Für den Fall, dass der Nutzer einen Verstoß gegen die als sehr schwerwiegend eingestuften Verstöße begeht, kann die SPB unter Berücksichtigung der Höhe des verursachten Schadens und anderer Umstände, die sich aus dem Verstoß ergeben können, folgende Maßnahmen ergreifen:

- Die Sperrung des Zugangs zum Dienst für einen Zeitraum von maximal neun Monaten oder für die verbleibende Frist des Abonnements, wenn diese kürzer sein sollte.
- Unbegrenzter Ausschluss aus dem Dienst. Die Aussetzung des Benutzerstatus in den angegebenen Fällen bedeutet keine Unterbrechung der Vertragslaufzeit. In allen damit zusammenhängenden Fällen kann die SPB neben den genannten Sanktionsmaßnahmen die Klagen auf Schadenersatz erheben, die sie in der entsprechenden Gerichtsbarkeit für sachdienlich hält.

Die SPB kann unter Berücksichtigung der vorgebrachten Anführungen einem Nutzer automatisch den Dienst aufkündigen, indem sie die in dieser Verordnung vorgesehenen Maßnahmen ergreift, sobald das entsprechende Verfahren zur Nichterfüllung der Vertragsklauseln durchgeführt wurde. Die SPB gewährt dem Nutzer eine Frist von zehn Tagen, um das anzuführen, was er als angebracht erachtet. Nach Ablauf dieser Frist und in Abhängigkeit des Inhalts der Ausführungen entscheidet die SPB unter Angabe der Gründe darüber, ob die automatische Kündigung erfolgt oder nicht.

ARTIKEL 16. VERFAHREN BEI NICHTERFÜLLUNG. PRÄVALENZ VON INFRAKTIONEN UND SANKTIONEN.

Für den Fall, dass die Betreibergesellschaft einen Vorfall durch entsprechende EDV-Mittel feststellt oder eine Verletzung der sich aus dem Vertrag ergebenden Pflichten oder der anzuwendenden Verordnungen oder Vorschriften infolge der Handlungen der SPB-Kundenbetreuer oder der zuständigen Behörden feststellt, wird ein Verfahren zur Nichteinhaltung des Vertrages eingeleitet.

Der Nutzer wird über die Durchführung desselben informiert und ihm wird eine Frist von zehn Kalendertagen eingeräumt, damit er die Ausführungen vorbringen kann, die er für angebracht erachtet.

In Abhängigkeit des Inhalts der Ausführungen entscheidet die SPB unter Angabe der Gründe darüber, ob die entsprechenden Maßnahmen gegebenenfalls ergriffen werden. Diese Entscheidung wird dem Nutzer mitgeteilt.

Wird das Verfahren der Nichterfüllung aufgrund der Anzeige einer Behörde eingeleitet, so wird die SPB, wenn im vorangegangenen Straf-, Zivil- oder Verwaltungsverfahren eine endgültige Entscheidung erlassen wurde, die für die Nichterfüllung in Betracht gezogenen Maßnahmen vorbehaltlos ergreifen, da der Tatbestand festgestellt wurde.

Für den Fall, dass der ergangene Beschluss in einem vorangegangenen Straf-, Zivil- oder Verwaltungsverfahren vorläufig ist und keinen endgültigen Charakter hat, wird die SPB die Bearbeitung des Verstoßverfahrens bis zur Bekanntgabe der endgültigen Entscheidung aussetzen. In jedem Fall kann die Sperrung der Nutzerkarte als vorbeugende Maßnahme ergriffen werden.

Die Sanktionen, die für die in dieser Verordnung definierten Verstöße verhängt werden, sind unabhängig von denen, die zur Anwendung gelangen können, wenn die Handlungen nach anderen sektoralen Vorordnungen haftpflichtig sind.

ARTIKEL 17. VERTRAULICHE DATENVERARBEITUNG.

In Übereinstimmung mit den Bestimmungen des geltenden Gesetzes, zum Schutz personenbezogener Daten, stimmt der Nutzer der Erfassung und Verarbeitung seiner persönlichen Daten unter den Bedingungen und Einschränkungen des Dienstes zu, sodass diese Teil einer Datei sind, die sich im Eigentum der Betreibergesellschaft befindet.

Der Nutzer kann als Eigentümer seiner Daten seine Rechte auf Zugang, Widerspruch, Berichtigung und Löschung mit allen Mitteln ausüben, die den Empfang durch die Betreibergesellschaft des Services nachweisen.

Die Betreibergesellschaft der SPB wird die Daten, die in den im System generierten Dateien enthalten sind, nicht über den eigenen Gebrauch hinaus verwenden, der sich aus der Bereitstellung der Dienstleistungen und kommerziellen Kommunikation zwischen dem Unternehmen und dem Nutzer ergibt. Die Betreibergesellschaft der SPB wird die von den Nutzern zur Verfügung gestellten Daten gemäß den Bestimmungen der geltenden Datenschutzverordnung verarbeiten.